

Användarvillkor, Knorr-Bremse kundportal

(i fortsättningen "användarvillkor")

Vad är detta för villkor?

Med dessa villkor vill vi informera om reglerna som gäller för användning av kundportalen hos Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge på mytruckservices.knorr-bremse.com (i fortsättningen "webshop").

Om oss och hur du når oss

För avtalsbundna återförsäljare

Kundportalen är en online-service, som drivs av Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (i fortsättningen "Knorr-Bremse") för dig som Knorr-Bremse återförsäljare och registrerad kund hos Knorr-Bremse. För att kunna använda webshopen måste du vara ett företag med giltigt VAT-nr.

För privatpersoner/företag

Kundportalen är en online-service, som drivs av Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (i fortsättningen "Knorr-Bremse") för dig. Du kan registrera dig för användning av vissa tjänster, eller använda dessa tjänster utan registrering, som gäst.

Vi står till förfogande via e-post till webshop.se@knorr-bremse.com eller via din lokala Knorr-Bremse kundtjänst <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Du godkänner dessa villkor i och med den första inloggningen

Vid den första inloggningen och/eller användningen av denna kundportal bekräftar du att du godkänner dessa användarvillkor och att du samtycker till att följa dem. Följande villkor gäller för användning av kundportalen och dess funktioner. Vi vill be dig att läsa igenom villkoren noggrant.

Hur du registrerar dig i webshopen

För avtalsbundna återförsäljare

För att få tillgång till webshopen måste du fylla i online-registreringsformuläret på vår webbplats mytruckservices.knorr-bremse.com och skicka det till oss. För online-beställningar i webshopen krävs först ett skriftligt och underskrivet kompletteringsavtal för online-beställningar, utöver ditt Knorr-Bremse avtalsåterförsäljaravtal. Så snart som avtalsåterförsäljaravtalet och kompletteringsavtalet för online-beställningar har undertecknats och returnerats, godkänner Knorr-Bremse din registrering och öppnar ditt konto. Du är sedan en registrerad kund och kan använda alla funktioner i kundportalen, i synnerhet webshopen.

För privatpersoner/företag

För att få tillgång till webshopen måste du fylla i online-registreringsformuläret på vår webbplats mytruckservices.knorr-bremse.com och skicka det till oss. Efter en noggrann kontroll godkänner Knorr-Bremse din registrering och öppnar ditt konto. Du är sedan en registrerad kund och kan använda vissa funktioner i kundportalen. Många funktioner i kundportalen kan du som gäst användare använda utan föregående registrering.

Vi kan ändra dessa villkor

Vi förbehåller oss rätten att på förekommen anledning ändra dessa användarvillkor. Det gäller i synnerhet i det fall då vissa lagstadgade krav måste realiserars, p.g.a. en ändring i rättsskipningen, en paragraf måste ändras eller marknadsförhållandena i branschen har ändrats. Detta gäller även om en ändring krävs för att undanröja tvivel i den tolkning som har uppstått.

Skydda din användarinformation

För registrering och användning av Knorr-Bremse kundportal: logga in med ditt företags e-postadress som fungerar som användarnamn. Efter att registreringen har skickats in får du ett bekräftande e-postmeddelande, där ombeds du bekräfta din registrering inom 24 timmar. När du har bekräftat din registrering kontrolleras den noggrant av personal vid Knorr-Bremse, och frisläpps efter godkännande. Din inloggningsinformation måste behandlas konfidentiellt.

Du får inte yppa ditt lösenord för tredje part. Du måste omedelbart informera oss på webshop.se@knorr-bremse.com om du vet eller antar att någon annan än du känner till din användaridentitet eller ditt lösenord. Du ansvarar för alla transaktioner som sker med din användaridentitet och ditt lösenord. Nya lösenord skickas ut endast till användarens sparade e-postadress, enligt uppgifterna i användarens profil. Vid grundad misstanke om

att du inte har beaktat bestämmelserna i dessa användarvillkor förbehåller vi oss rätten att när som helst deaktivera ditt användar-ID.

För avtalsbundna återförsäljare:

En avtalsbunden återförsäljare skall utse en medarbetare som auktoriserad huvudanvändare i företaget och informera Knorr-Bremse om alla byten av auktoriserad huvudanvändare. Den avtalsbundna återförsäljarens huvudanvändare är ansvarig för uppläggnings av användarbehörigheterna för företagets övriga användare. Dessutom är företagets huvudanvändare ansvarig för att deaktivera användarbehörigheterna för personer som inte längre är anställda i företaget.

Hur du kan använda material i vår kundportal

Vi är innehavare eller licenstagare av samtliga intellektuella egendomsrättigheter i vår webbshop och av de material som publiceras där. Dessa arbeten är skyddade med globala upphovsrättslagar och avtal, även om de inte markerade som sådana. Samtliga dessa rättigheter förbehållna.

Du kan skriva ut en kopia eller ladda ned utdrag för privat bruk från alla sidor av vår kundportal. Dessutom kan du göra andra personer i ditt företag uppmärksamma på innehållet i vår kundportal.

Du får inte, i någon form, ändra pappers- eller digitala kopior av det material som du har skrivit ut eller laddat ned. Du får inte använda illustrationer, foton, video- eller audiosekvenser eller grafik åtskilt från tillhörande texter.

Vår status (och resp. angiven medverkande person) som författare till innehållet på vår webbplats måste alltid erkännas.

Utan gällande licens från våra licensgivare eller från oss får du inte använda några som helst delar av innehållet på vår webbplats i kommersiella syften.

Om du skriver ut, kopierar eller laddar ned delar av vår webbplats genom en överträdelse av dessa användarvillkor förlorar du din rättighet att använda vår webbplats. Om vi så begär måste du antingen lämna tillbaka eller förstöra alla kopior av materialet vilka du har tagit.

Det är möjligt att vi upphör med eller ställer in vår kundportal

Vår kundportal ställs till förfogande kostnadsfritt. Vi kan inte garantera att vår kundportal eller dess innehåll alltid är tillgängligt eller komplett. Det är möjligt att vi, av affärsrelaterade och operativa skäl, upphör med eller begränsar tillgängligheten för alla eller vissa delar av vår kundportal. Vi förbehåller oss rätten att på rimligt sätt informera om ett ev. upphörande eller inställelse.

Förlita dig inte på informationen i vår kundportal

Innehållet i vår kundportal är avsett endast som allmän information. Det skall inte betraktas som rådgivning som du kan förlita dig på. Innan du vidtar eller underlåter att vidta åtgärder på basis av innehållet på vår webbplats måste du inhämta expertråd (ev. hos en specialist). Även om vi vidtar rimliga ansträngningar för att hålla informationen i vår kundportal aktuell, lämnar vi ingen försäkran, utfästelse eller garanti, vare sig explicit eller implicit, att innehållet på vår webbplats är korrekt, komplett eller aktuell.

Vi ansvarar inte för internetåtkomst eller virus

Vi garanterar inte att vår kundportal är fri från fel eller virus. Du är ansvarig för att konfigurera din informationsteknik, datorprogram och plattform för åtkomst till vår kundportal. Du bör använda ditt eget virusskyddsprogram.

Vi är inte ansvariga för internetsidor som vi länkar till

Om vår kundportal är länkad till andra sidor och resurser som tillhandahålls av tredje part, är detta avsett enbart som information. Dessa länkar kan inte tolkas som vårt godkännande av de länkade internetsidorna eller den information som lämnas på dessa sidor. Vi kontrollerar inte innehållet på dessa sidor eller resurser. Därför är vi inte ansvariga för lagvidrigt, inkorrekt eller ofullständigt innehåll eller för skador p.g.a. användning av länkat innehåll.

Regler för länkning till vår kundportal

Du kan länka till vår kundportal förutsatt att du inhämtar godkännande av detta från oss. Vi förbehåller oss rätten att när som helst och utan föregående varsel återkalla godkännandet av länkning till vår kundportal. Om du lägger upp en länk till vår kundportal eller dess innehåll i annan form än den ovannämnda, ber vi dig först kontakta webshop.se@knorr-bremse.com.

Andra villkor som kan vara tillämpliga för dig

Dessa användarvillkor hänvisar till följande kompletterande villkor som kan vara tillämpliga för användningen av vår kundportal:

- Knorr-Bremse-dataskyddspolicy <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/SE/sv/EUR/privacyNote> för behandling av data

För avtalsbundna återförsäljare:

- Knorr-Bremse återförsäljaravtal

- Kompletteringsavtal till Knorr-Bremse avtalsåterförsäljaravtal för online-beställningar
- Knorr-Bremse riktlinjer, i synnerhet riktlinjer för garanti och begagnade komponenter

Knorr-Bremse reklamationsansökan

Du förstår och samtycker till att en rätt till prövning av inlämnade reklamationsansökningar medges i och med användningen av reklamationsavsnittet i Knorr-Bremse kundportal. Alla inskickade reklamationsansökningar omfattas av villkoren i tillämpliga reklamationsriktlinjer från Knorr-Bremse.

Knorr-Bremse retur av begagnade komponenter

Du förstår och samtycker till att en rätt till prövning av inskickade begagnade delar i och med användningen av avsnittet om begagnade delar i Knorr-Bremse kundportal. Varje inskickad begagnad komponent omfattas av villkoren i tillämpliga Knorr-Bremse riktlinjer för begagnade delar.

Allmänna försäljnings- och leveransvillkor inom Knorr-Bremse

Om du är avtalsbunden återförsäljare gäller villkoren i ditt Knorr-Bremse återförsäljaravtal för köp resp. bokning av varor och/eller tjänster och/eller programvara i vår kundportal. Om det oavsett anledning fortfarande inte föreligger något giltigt och befintligt återförsäljaravtal, omfattas alla köp av Knorr-Bremse *allmänna försäljnings- och leveransvillkor* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/SE/sv/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y096408&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Dessutom gäller de allmänna affärsvillkoren för beställningar via www.mytruckservices.knorr-bremse.com

Vårt ansvar för förlust eller skada som uppstått för dig

Allt ansvar för skador som uppstår direkt eller indirekt ur användningen av denna kundportal är uteslutet om det inte är föreskrivet enligt lag.

Gällande lagstiftning; enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

För tvister som uppstår i samband med användningen av kundportalen gäller lagstiftningen i Förbundsrepubliken Tyskland med uteslutande av FN:s köprätt, såvida inte annat har överenskommits i avtal.

Om någon bestämmelse i dessa användarvillkor, eller en bestämmelse som integreras senare i dessa användarvillkor, blir eller är ogiltig eller icke genomförbar, berörs giltigheten eller genomförbarheten hos övriga bestämmelser i dessa användarvillkor inte därav.

Utgåva: December 2021