

Warunki korzystania z portalu klienta Knorr-Bremse

(dalej nazywane „**warunkami korzystania**”)

Jaki jest cel niniejszych warunków korzystania?

W niniejszych warunkach chcielibyśmy poinformować Państwa o zasadach korzystania z portalu klienta Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge pod adresem mytruckservices.knorr-bremse.com (dalej nazywany „**sklepem internetowym**”).

Kim jesteśmy i jak można się z nami skontaktować

Dla autoryzowanych sprzedawców

Portal klienta jest serwisem internetowym, który Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (dalej nazywana „**Knorr-Bremse**”) prowadzi dla Państwa jako autoryzowanych sprzedawców Knorr-Bremse i zarejestrowanych klientów Knorr-Bremse. Ze sklepu internetowego jako nasz klient może korzystać przedsiębiorstwo z ważnym numerem NIP-UE.

Dla osób prywatnych / firm

Portal klienta jest serwisem internetowym, który Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (dalej nazywana „**Knorr-Bremse**”) prowadzi dla Państwa. Istnieje możliwość zarejestrowania w celu korzystania z określonych usług lub korzystania z tych usług bez rejestracji jako gość.

Jesteśmy dostępni za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem webshop.pl@knorr-bremse.com lub za pośrednictwem Państwa lokalnego *serwisu klienta Knorr-Bremse* <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Pierwsza rejestracja oznacza akceptację niniejszych warunków

Rejestrując się po raz pierwszy i/lub korzystając z naszego portalu klienta potwierdzają Państwo, że akceptują Państwo te warunki korzystania i że zgadzają się Państwo na ich stosowanie. Poniższe warunki obowiązują dla korzystania z portalu klienta i jego funkcji. Prosimy o ich dokładne przeczytanie.

Jak zarejestrować się w sklepie internetowym

Dla autoryzowanych sprzedawców

W celu aktywacji konieczne jest wypełnienie i przesłanie do nas formularza rejestracji dostępnego na naszej stronie internetowej mytruckservices.knorr-bremse.com. Do zamówień internetowych w sklepie internetowym najpierw wymagana jest pisemna i podpisana umowa uzupełniająca dla zamówień internetowych, dodatkowo do Państwa umowy autoryzowanego sprzedawcy Knorr-Bremse. Niezwłocznie po podpisaniu i odesłaniu umowy autoryzowanego sprzedawcy i umowy uzupełniającej dla zamówień internetowych Knorr-Bremse zezwoli na Państwa rejestrację i aktywuje Państwa konto. Wtedy staną się Państwo zarejestrowanym klientem i będą mogli korzystać ze wszystkich funkcji w portalu klienta, w szczególności ze sklepu internetowego.

Dla osób prywatnych / firm

W celu aktywacji konieczne jest wypełnienie i przesłanie do nas formularza rejestracji dostępnego na naszej stronie internetowej mytruckservices.knorr-bremse.com. Po dokładnym sprawdzeniu Knorr-Bremse zezwala na Państwa rejestrację i aktywuje Państwa konto. Wtedy staną się Państwo zarejestrowanym klientem i będą mogli korzystać z określonych funkcji w portalu klienta. Z wielu funkcji w portalu klienta, mogą Państwo korzystać jako gość, bez uprzedniej rejestracji.

Możemy zmieniać niniejsze warunki

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych warunków korzystania z zaistniałych przyczyn. W szczególności chodzi o konieczność spełnienia określonych ustawowych wymagań, konieczność zmiany paragrafu na skutek zmiany orzecznictwa lub zmiany warunków rynkowych w branży. Powyższe dotyczy także konieczności zmiany w celu usunięcia zaistniałych wątpliwości w interpretacji.

Prosimy o ochronę swoich danych użytkownika

W celu rejestracji i korzystania z portalu klienta Knorr-Bremse zgłaszają się Państwo za pomocą swojego firmowego adresu mailowego, który służy jako nazwa użytkownika. Po odesłaniu zgłoszenia otrzymają Państwo e-mail z potwierdzeniem, w którym poprosimy Państwa o potwierdzenie rejestracji w ciągu 24 godzin. Po dokonaniu potwierdzenia Państwa rejestracji pracownik Knorr-Bremse dokładnie sprawdzi Państwa zgłoszenie i ewentualnie dokona odblokowania. Dane logowania należy traktować jako poufne.

Hasła dostępu nie wolno udostępniać osobom trzecim. Muszą nas Państwo niezwłocznie poinformować na adres e-mailowy webshop.pl@knorr-bremse.com, jeśli wiedzą lub przypuszczają Państwo, że ktoś inny poza Państwem zna Państwa identyfikator użytkownika lub hasło dostępu. Przejmują Państwo odpowiedzialność za wszystkie czynności, które zostaną wykonane z wykorzystaniem Państwa identyfikatora

użytkownika i hasła dostępu. Nowe hasła dostępu są przesyłane wyłącznie zgodnie z danymi w profilu użytkownika, na zapisany adres e-mailowy użytkownika. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że nie przestrzegają Państwo postanowień niniejszych warunków korzystania, zastrzegamy sobie prawo do dezaktywacji Państwa identyfikatora użytkownika w każdym czasie.

Dla autoryzowanych sprzedawców:

Autoryzowany sprzedawca wskaże pracownika jako uprawnionego użytkownika głównego przedsiębiorstwa i będzie informował Knorr-Bremse o każdej zmianie uprawnionego użytkownika głównego. Użytkownik główny autoryzowanego sprzedawcy jest odpowiedzialny za przydzielanie praw użytkownika pozostałym użytkownikom firmowym autoryzowanego sprzedawcy. Ponadto użytkownik główny przedsiębiorstwa jest odpowiedzialny za dezaktywację odpowiednich praw użytkownika osobom, które nie są już zatrudnione u autoryzowanego sprzedawcy.

Jak można wykorzystywać materiały na naszym portalu klienta

Jesteśmy właścicielem lub licencjobiorcą dla wszystkich praw własności intelektualnej do naszego sklepu internetowego i opublikowanych tam materiałów. Te prace, nawet bez specjalnego oznaczenia, są chronione na całym świecie prawami autorskimi i umową. Wszystkie z tych praw są zastrzeżone.

Ze wszystkich stron naszego portalu mogą Państwo na własny użytek wydrukować kopię lub pobrać fragmenty. Ponadto mogą Państwo zwrócić uwagę innych osób w Państwa przedsiębiorstwie na treści na naszym portalu klienta.

Nie mogą Państwo zmieniać kopii papierowych lub cyfrowych materiałów, które Państwo w jakiegokolwiek formie wydrukowali lub pobrali. Poza tym nie mogą Państwo wykorzystywać ilustracji, zdjęć, sekwencji wideo lub audio czy też grafik oddzielnie od powiązanych tekstów towarzyszących.

Zawsze należy uznać nasz status (i każdej wskazanej osoby współdziałającej) jako autorów treści na naszej stronie internetowej.

Bez uzyskania odpowiedniej licencji od naszych licencjodawców lub od nas nie mogą Państwo w żaden sposób wykorzystywać części treści na naszej stronie internetowej do celów handlowych.

Jeśli z naruszeniem niniejszych warunków korzystania wydrukują, skopiują lub pobiorą Państwo części naszej strony internetowej, stracą Państwo prawo do korzystania z naszej strony internetowej. Na nasze żądanie muszą Państwo oddać lub zniszczyć wszystkie kopie materiałów, które zostały przez Państwa utworzone.

Możliwe jest, że zawiesimy lub wstrzymamy nasz portal klienta

Nasz portal klienta jest udostępniany bezpłatnie. Nie możemy zagwarantować, że nasz portal klienta lub wszystkie jego treści będą zawsze dostępne lub ciągłe. Możliwe jest, że z przyczyn handlowych i operacyjnych zawiesimy, wstrzymamy lub ograniczymy dostępność wszystkich lub określonych części naszego portalu klienta. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniego poinformowania Państwa o każdym zawieszeniu lub wstrzymaniu.

Prosimy nie polegać na informacjach na naszym portalu klienta

Treści na naszym portalu klienta służą jedynie celom informacyjnym. Nie mają charakteru porady, na której mogą Państwo polegać. Przed wykonaniem lub zaniechaniem czynności na podstawie treści na naszej stronie internetowej konieczne jest skorzystanie z fachowej porady (w razie potrzeby u specjalisty). Chociaż podejmujemy właściwe starania, aby informacje na naszym portalu klienta pozostawały aktualne, nie możemy udzielić zapewnienia, poręczenia lub gwarancji ani bezpośrednio, ani pośrednio, że treści na naszej stronie internetowej są prawidłowe, kompletne lub aktualne.

Nie jesteśmy odpowiedzialni za dostęp do internetu ani wirusy

Nie gwarantujemy, że nasz portal klienta jest wolny od błędów lub wirusów. To Państwo są odpowiedzialni za to, aby technologia informacyjna, programy komputerowe i platformy były skonfigurowane do dostępu do naszego portalu klienta. Należy stosować własne oprogramowanie antywirusowe.

Nie jesteśmy odpowiedzialni za strony internetowe, na które przekierowujemy

Jeśli nasz portal klienta jest połączony linkiem z innymi stronami i zasobami udostępnianymi przez strony trzecie, służy to jedynie celom informacyjnym. Takich linków nie należy traktować jako naszej zgody dla podlinkowane strony internetowe lub informacje, które uzyskają Państwo na tych stronach. Nie kontrolujemy treści takich stron ani zasobów. Dlatego nie odpowiadamy ze niezgodne z prawem, nieprawidłowe lub niepełne treści lub za szkody powstałe na skutek korzystania z podlinkowanych treści.

Zasady podlinkowania naszego portalu klienta

Warunkiem podlinkowania naszego portalu klienta jest uzyskanie naszej zgody. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania bez uprzedniego ostrzeżenia w każdym czasie zgody na podlinkowanie naszego portalu klienta. Jeśli chcieliby Państwo wstawić link do naszego portalu klienta lub wykorzystać jego treści w inny sposób niż we wskazanej powyżej formie, prosimy o wcześniejszy kontakt pod adresem e-mail webshop.pl@knorr-bremse.com.

Inne postanowienia, które mogą Państwa dotyczyć

Niniejsze warunki korzystania odsyłają do następujących warunków uzupełniających, które również mają zastosowanie do korzystania z naszego portalu klienta:

- *Polityka prywatności* Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/PL/pl/EUR/privacyNote> dotycząca przetwarzania danych

Dla autoryzowanych sprzedawców:

- Umowa dla autoryzowanego sprzedawcy Knorr-Bremse
- Umowa uzupełniająca dla autoryzowanego sprzedawcy Knorr-Bremse dla zamówień internetowych
- Wytyczne Knorr-Bremse, w szczególności wytyczne dla gwarancji i starych części

Wniosek gwarancyjny Knorr-Bremse

Rozumieją i wyrażają Państwo zgodę na to, że wraz z korzystaniem z sekcji dotyczącej gwarancji na portalu klienta Knorr-Bremse przyznawane jest prawo do sprawdzenia złożonych wniosków gwarancyjnych. Każdy przesłany wniosek gwarancyjny podlega warunkom stosowanych wytycznych Knorr-Bremse dla gwarancji.

Zwrot starych części Knorr-Bremse

Rozumieją i wyrażają Państwo zgodę na to, że wraz z korzystaniem z sekcji dotyczącej starych części na portalu klienta Knorr-Bremse przyznawane jest prawo do sprawdzenia przesyłanych starych części. Każda przesyłana stara część podlega warunkom stosowanych wytycznych Knorr-Bremse dla starych części.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy Knorr-Bremse

W przypadku autoryzowanych sprzedawców dla zakupu lub rezerwacji towarów i/lub usług i/lub oprogramowania na naszym portalu klienta obowiązują warunki umowy autoryzowanego sprzedawcy Knorr-Bremse. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn brak jest wiążącej i aktualnej umowy autoryzowanego sprzedawcy, wszystkie zakupy są przedmiotem *Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy Knorr-Bremse* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/PL/pl/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y096408&docCategory=&docType=&docLanguage=>

W pozostałym zakresie obowiązują Ogólne Warunki Handlowe dla Zamówień na stronie www.mytruckservices.knorr-bremse.com

Nasza odpowiedzialność za poniesione przez Państwa straty lub szkody

Wszelka odpowiedzialność za szkody, które powstaną bezpośrednio lub pośrednio na skutek korzystania z tego portalu klienta, jest wykluczona, jeśli nie jest przewidziana przepisami ustawowymi.

Stosowane prawo; klauzula salwatoryjna

Dla sporów, które powstają w związku z korzystaniem z portalu klienta, obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów, chyba że umownie ustalono inaczej.

Jeśli któreś z postanowień niniejszych warunków korzystania lub któreś z postanowień wprowadzonych do tych warunków korzystania w przyszłości będzie lub stanie się nieważne lub niewykonalne, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszych warunków korzystania pozostanie nienaruszona.

Stan: Grudzień 2021