

Portale clienti Knorr-Bremse - Condizioni d'uso

(di seguito "**Condizioni d'uso**")

Di cosa trattano le presenti condizioni?

Lo scopo delle presenti condizioni è quello di informarvi circa le regole per l'utilizzo del portale clienti della Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali all'indirizzo mytruckservices.knorr-bremse.com (di seguito il "**web shop**").

Chi siamo e come potete contattarci

Per i rivenditori autorizzati

Il portale clienti è un servizio online gestito dalla Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali (di seguito "**Knorr-Bremse**") per voi, rivenditori autorizzati Knorr-Bremse e clienti registrati. Per poter accedere al web shop, è necessario essere clienti aziendali con un numero di identificazione IVA valido.

Per privati / aziende

Il portale clienti è un servizio online gestito dalla Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali (di seguito "**Knorr-Bremse**") per voi. È possibile registrarsi per l'utilizzo di determinati servizi o utilizzarli come ospiti senza effettuare la registrazione.

Siamo a vostra disposizione all'indirizzo e-mail webshop.it@knorr-bremse.com o tramite il vostro servizio clienti locale Knorr-Bremse <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Accettate le presenti condizioni con il primo login

Effettuando il primo login e/o utilizzando il nostro portale clienti, l'utente conferma di accettare le presenti Condizioni d'uso e si impegna a rispettarle. Le seguenti condizioni si applicano all'uso del portale clienti e alle sue funzioni. Vi preghiamo di leggerle attentamente.

Come accedere al web shop

Per i rivenditori autorizzati

Per l'attivazione è necessario compilare il modulo di registrazione online disponibile sul nostro sito mytruckservices.knorr-bremse.com e inviarcelo. Per gli ordini online nel web shop è necessario un accordo integrativo scritto e firmato per gli ordini online, in aggiunta al vostro Contratto di rivenditore autorizzato Knorr-Bremse. Una volta che il Contratto di rivenditore autorizzato e l'Accordo integrativo per gli ordini online saranno stati firmati e restituiti, Knorr-Bremse approverà la vostra registrazione e attiverà il vostro account. A questo punto siete clienti registrati e potete utilizzare tutte le funzioni del portale clienti, in particolare il web shop.

Per privati / aziende

Per l'attivazione è necessario compilare il modulo di registrazione online disponibile sul nostro sito mytruckservices.knorr-bremse.com e inviarcelo. Dopo un'attenta verifica, Knorr-Bremse approva la registrazione e attiva l'account. A questo punto siete clienti registrati e potete utilizzare determinate funzioni del portale clienti. Diverse funzioni nel portale clienti possono essere utilizzate anche come utenti ospiti senza registrazione preliminare.

Possiamo modificare i presenti termini e condizioni

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni d'uso per qualsiasi motivo. Questo si applica in particolare nel caso in cui è necessario implementare determinati requisiti legali, un paragrafo deve essere adattato a causa di un emendamento nella giurisprudenza o le condizioni di mercato nel settore sono cambiate. Lo stesso vale se si dovesse rendere necessario un emendamento per eliminare i dubbi interpretativi insorti.

Proteggete le vostre informazioni di utente

Per registrarsi e utilizzare il portale clienti Knorr-Bremse, effettuate il login con il vostro indirizzo e-mail aziendale, che serve come nome utente. Dopo aver completato la registrazione, riceverete un'e-mail di conferma che chiederà di confermare la registrazione entro 24 ore. Una volta che la vostra registrazione sarà stata confermata, un dipendente della Knorr-Bremse verificherà accuratamente la vostra registrazione e si occuperà dell'attivazione. Riceverete quindi una password iniziale via e-mail. È necessario cambiare immediatamente questa prima password con una password personale e segreta al momento del primo accesso. È opportuno mantenere queste informazioni confidenziali.

Non divulgare la propria password a terzi. Vi preghiamo di informarci immediatamente scrivendo a webshop.it@knorr-bremse.com se siete a conoscenza o sospettate che qualcuno diverso da voi conosca il vostro identificativo utente o la vostra password. L'utente si assume la responsabilità di tutte le azioni intraprese con il proprio identificativo

utente e la propria password. Le nuove password saranno inviate solo all'indirizzo e-mail registrato dell'utente come specificato nel suo profilo. In caso di ragionevole sospetto che l'utente non abbia rispettato le disposizioni delle presenti Condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di disattivare l'account dell'utente in qualsiasi momento.

Per i rivenditori autorizzati:

Il rivenditore autorizzato dovrà designare un dipendente come utente primario autorizzato della società e dovrà notificare alla Knorr-Bremse qualsiasi cambiamento dell'utente primario autorizzato. L'utente principale del rivenditore autorizzato è responsabile dell'impostazione dei diritti utente degli altri utenti aziendali del rivenditore autorizzato. Inoltre, l'utente aziendale principale è responsabile della disattivazione dei diritti utente pertinenti per gli individui che non sono più impiegati presso il rivenditore autorizzato.

Come utilizzare i materiali del nostro portale clienti

Siamo proprietari o licenziatari di tutti i diritti di proprietà intellettuale nel nostro web shop e nei materiali qui pubblicati. Queste produzioni, anche se non contrassegnate come tali, sono protette dalle leggi e dagli accordi internazionali sul copyright. Tutti questi diritti sono riservati.

Potete stampare una copia o scaricare estratti di tutte le pagine del nostro portale clienti per il vostro uso privato. È inoltre possibile attirare l'attenzione di altre persone all'interno della propria organizzazione sui contenuti del nostro portale clienti.

Non è consentito modificare le copie cartacee o digitali dei materiali stampati o scaricati in qualsiasi forma. Inoltre, non è consentito utilizzare le illustrazioni, le fotografie, le sequenze video o audio o la grafica separatamente da qualsiasi testo di accompagnamento.

Il nostro status (e quello di ogni collaboratore designato) di autori del contenuto del nostro sito web deve essere sempre riconosciuto.

Non è possibile utilizzare qualsiasi parte dei contenuti del nostro sito web per scopi commerciali senza ottenere una licenza per farlo dai nostri licenziatari o da noi.

Se stampate, copiate o scaricate qualsiasi parte del nostro sito web in violazione delle presenti Condizioni d'uso, perderete il diritto di utilizzare il nostro sito web. Siete tenuti, su nostra richiesta, a restituire o distruggere qualsiasi copia dei materiali prodotti.

Possiamo sospendere o interrompere il funzionamento del nostro portale clienti

Il nostro portale clienti è fornito gratuitamente. Non possiamo garantire che il nostro Portale Clienti o qualsiasi suo contenuto sia sempre disponibile o disponibile in modo ininterrotto. Possiamo sospendere, interrompere o limitare la disponibilità di tutte o di alcune parti del nostro portale clienti per ragioni commerciali e operative. Ci riserviamo il diritto di darvi un ragionevole preavviso previa qualsiasi sospensione o interruzione.

Non fidatevi esclusivamente delle informazioni sul nostro portale clienti

I contenuti del nostro portale clienti hanno solamente uno scopo informativo generale. Non sono da considerarsi una consulenza cui affidarsi. Prima di intraprendere o astenersi dall'intraprendere qualsiasi azione basata sul contenuto del nostro sito web, è necessario richiedere una consulenza professionale (da uno specialista, se necessario). Anche se facciamo sforzi ragionevoli per mantenere aggiornate le informazioni sul nostro portale clienti, non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione, espressa o implicita, che il contenuto del nostro sito web sia accurato, completo o attuale.

Non siamo responsabili per qualsiasi accesso a internet o virus.

Non garantiamo che il nostro portale clienti sia privo di errori o virus. L'utente è responsabile della configurazione della propria tecnologia informatica, dei programmi per computer e della piattaforma per accedere al nostro portale clienti. È raccomandato l'utilizzo di un proprio software anti-virus.

Non siamo responsabili dei siti web ai quali rimandiamo.

Laddove il nostro portale clienti è collegato ad altri siti e risorse fornite da terzi, questo è solo a fini informativi. Tali link non devono essere interpretati come approvazione ai siti a cui rimandiamo o alle informazioni che si ottengono da essi. Non controlliamo il contenuto di tali siti o risorse. Non siamo quindi responsabili per qualsiasi contenuto illegale, errato o incompleto o per qualsiasi danno derivante dall'uso dei contenuti dei siti collegamenti.

Regole per la creazione di link al nostro portale clienti

È possibile creare link che rimandano al nostro portale clienti a condizione che questo abbia ottenuto la nostra approvazione. Ci riserviamo il diritto di ritirare il permesso di creare link che rimandino al nostro portale clienti in qualsiasi momento senza preavviso. Se si desidera creare un link al nostro portale clienti o utilizzare il suo contenuto in una forma diversa da quella indicata sopra, si prega di contattarci in anticipo scrivendo a webshop.it@knorr-bremse.com.

Altri termini e condizioni che possono essere applicati

Le presenti Condizioni d'uso fanno riferimento ai seguenti termini integrativi, che si applicano anche all'uso del nostro portale clienti:

- *L'informativa sulla privacy della Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/IT/it/EUR/privacyNote> per l'elaborazione dei dati*

Per i rivenditori autorizzati:

- Il Contratto di rivenditore autorizzato Knorr-Bremse
- L'Accordo integrativo al Contratto di rivenditore autorizzato Knorr-Bremse per ordini online
- Le direttive Knorr-Bremse, in particolare le linee guida sulla garanzia e sui componenti usurati

Il modulo di richiesta di garanzia della Knorr-Bremse

L'utente comprende e accetta che utilizzando la sezione garanzia del portale clienti, Knorr-Bremse ha il diritto di esaminare le richieste di garanzia presentate. Qualsiasi richiesta di garanzia presentata è soggetta ai termini e alle condizioni della politica di garanzia Knorr-Bremse applicabile.

La politica di restituzione dei componenti usurati della Knorr-Bremse

L'utente comprende e accetta che utilizzando la sezione componenti usurati del portale clienti, Knorr-Bremse ha il diritto di ispezionare tutti i componenti usurati inviati. Ogni componente inviato è soggetto ai termini e alle condizioni della politica Knorr-Bremse relativa ai componenti usurati.

Condizioni generali di vendita e consegna della Knorr-Bremse.

Se siete rivenditori autorizzati, per l'acquisto o la prenotazione di merci e/o servizi e/o software nel nostro portale clienti valgono le condizioni del vostro contratto di rivenditore autorizzato Knorr-Bremse. Se, per qualsiasi motivo, non esistesse un contratto valido e vigente di rivenditore autorizzato, tutti gli acquisti sono soggetti alle *Condizioni generali di vendita e consegna* della Knorr--Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/IT/it/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y128900&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Inoltre, si applicano i termini e le condizioni generali per gli ordini tramite www.mytruckservices.knorr-bremse.com.

La nostra responsabilità per qualsiasi perdita o danno da voi subito

Si esclude qualsiasi responsabilità per perdite o danni derivanti direttamente o indirettamente dall'uso del presente portale clienti, a meno che non sia richiesto dalla legge.

Legge applicabile; clausola di riserva

Le controversie derivanti dall'uso del portale clienti sono disciplinate dalle leggi della Repubblica Federale di Germania, esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, se non diversamente concordato per contratto.

Se qualsiasi disposizione di queste Condizioni d'uso, o qualsiasi disposizione incorporata in queste Condizioni d'uso in futuro, è o diventa non valida o inapplicabile, la validità o l'applicabilità delle altre disposizioni di queste Condizioni d'uso resterà invariata.

II: Dicembre 2021