

## Knorr-Bremse Kundenportal- Nutzungsbedingungen

(Im Folgenden die „**Nutzungsbedingungen**“)

### Um was geht es in diesen Bedingungen?

Wir möchten Sie mit diesen Bedingungen über die Regeln zur Nutzung des Kundenportals der Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge unter [mytruckservices.knorr-bremse.com](https://mytruckservices.knorr-bremse.com) (im Folgenden der „**Webshop**“) informieren.

### Wer wir sind und wie Sie uns erreichen können

Für Vertragshändler

Das Kundenportal ist ein Online-Service, den die Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (im Folgenden die „**Knorr-Bremse**“) für Sie als Knorr-Bremse-Vertragshändler und registrierter Kunde der Knorr-Bremse betreibt. Sie müssen, um den Webshop nutzen zu können, als unser Kunde ein Unternehmen mit einer gültigen USt.-Identifikationsnummer sein.

Für Privatpersonen / Firmen

Das Kundenportal ist ein Online-Service, den die Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (im Folgenden die „**Knorr-Bremse**“) für Sie betreibt. Sie können sich für die Nutzung bestimmter Services registrieren oder diese Services ohne Registrierung als Gast nutzen.

Wir stehen Ihnen per E-Mail an [webshop.be@knorr-bremse.com](mailto:webshop.be@knorr-bremse.com) oder über Ihren lokalen *Knorr-Bremse-Kundendienst* zur Verfügung <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

### Sie akzeptieren diese Bedingungen mit der ersten Anmeldung

Sie bestätigen mit der ersten Anmeldung und/oder der Nutzung unseres Kundenportals, dass Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und dass Sie zustimmen, diese einzuhalten. Für die Nutzung des Kundenportals und seiner Funktionen gelten folgende Bedingungen. Wir möchten Sie bitten, sich diese sorgfältig durchzulesen.

## **Wie Sie sich im Webshop anmelden können**

Für Vertragshändler

Sie müssen für eine Freischaltung das Online-Anmeldeformular auf unserer Internetseite [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) ausfüllen und an uns schicken. Für Online-Bestellungen im Webshop ist zunächst ein schriftlicher und unterschriebener Ergänzungsvereinbarung für online Bestellungen, zusätzlich zu Ihrem Knorr-Bremse-Vertragshändlervertrag, erforderlich. Sobald der Vertragshändlervertrag und der Ergänzungsvereinbarung für online Bestellungen unterzeichnet und zurückgeschickt wurden, genehmigt Knorr-Bremse Ihre Anmeldung und schaltet Ihren Account frei. Sie sind dann ein registrierter Kunde und können alle Funktionen im Kundenportal nutzen, insbesondere den Webshop.

Für Privatpersonen / Firmen

Sie müssen für eine Freischaltung das Online-Anmeldeformular auf unserer Internetseite [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) ausfüllen und an uns schicken. Nach sorgfältiger Prüfung genehmigt Knorr-Bremse Ihre Anmeldung und schaltet Ihren Account frei. Sie sind dann ein registrierter Kunde und können bestimmte Funktionen im Kundenportal nutzen.

Viele Funktionen im Kundenportal, können Sie als Gastnutzer, ohne eine vorherige Registrierung nutzen.

## **Wir können diese Bedingungen ändern**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen aus gegebenen Anlaß zu ändern. Das gilt insbesondere für den Fall, dass bestimmte gesetzliche Anforderungen umgesetzt werden müssen, bedingt durch eine Änderung in der Rechtsprechung ein Paragraf geändert werden muss oder sich die Marktbedingungen in der Branche geändert haben. Gleiches gilt, wenn eine Änderung erforderlich wird, um Zweifel in der Auslegung, die sich ergeben haben, zu beseitigen.

## **Schützen Sie Ihre Nutzer-Informationen**

Zur Anmeldung und Nutzung des Knorr-Bremse-Kundenportals, melden Sie sich mit Ihrer Firmenmailadresse an, diese dient als Benutzernamen. Nach dem Abschicken der Anmeldung, erhalten Sie eine Bestätigungsmail in der Sie aufgefordert werden, innerhalb von 24 Stunden Ihre Anmeldung zu bestätigen. Nach erfolgter Bestätigung Ihrer Anmeldung wird ein Knorr-Bremse Mitarbeiter ihre Anmeldung sorgfältig prüfen und ggfs. freischalten. Sie müssen Ihre Anmeldeinformationen vertraulich behandeln.

Sie dürfen Ihr Passwort keinen Dritten gegenüber offenlegen. Sie müssen uns unverzüglich über [webshop.be@knorr-bremse.com](mailto:webshop.be@knorr-bremse.com) darüber informieren, wenn Sie

wissen oder vermuten, dass jemand anderes als Sie Ihre Nutzer-Identifikation oder Ihr Passwort kennt. Sie übernehmen die Verantwortung für alle Handlungen, die mit Ihrer Nutzer-Identifikation und Ihrem Passwort erfolgen. Neue Passwörter werden ausschließlich, gemäß den Angaben im Profil des Nutzers, an die hinterlegte E-Mail-Adresse des Nutzers geschickt. Im Falle eines begründeten Verdachts, dass Sie Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht eingehalten haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Nutzer-Identifikation jederzeit zu deaktivieren.

Für Vertragshändler:

Der Vertragshändler hat einen Mitarbeiter als den autorisierten Haupt-Nutzer des Unternehmens zu benennen und Knorr-Bremse über jeden Wechsel des autorisierten Haupt-Nutzers zu informieren. Der Haupt-Nutzer des Vertragshändlers ist für die Einrichtung der Nutzerrechte der weiteren Firmen-Nutzer des Vertragshändlers verantwortlich. Darüber hinaus ist der Haupt-Nutzer des Unternehmens dafür verantwortlich, für Personen, die nicht mehr beim Vertragshändler beschäftigt sind, die entsprechende Nutzerrechte zu deaktivieren.

### **Wie Sie Materialien unseres Kundenportals verwenden können**

Wir sind der Eigentümer oder Lizenznehmer sämtlicher geistigen Eigentumsrechte in unserem Webshop und an den dort veröffentlichten Materialien. Diese Arbeiten sind selbst, wenn sie nicht als solche gekennzeichnet sind, mittels weltweiter Urhebergesetze und Vereinbarung geschützt. Sämtliche dieser Rechte sind vorbehalten.

Sie können von allen Seiten unseres Kundenportals für Ihre private Nutzung eine Kopie ausdrucken oder Auszüge herunterladen. Darüber hinaus können Sie andere Personen in Ihrem Unternehmen auf die Inhalte in unserem Kundenportal aufmerksam machen.

Sie dürfen die Papier- oder digitalen Kopien der Materialien, die Sie in welcher Form auch immer, ausgedruckt oder heruntergeladen haben, nicht abändern. Darüber hinaus dürfen Sie die Illustrationen, Fotos, Video- oder Audio-Sequenzen oder Grafiken nicht separat von den jeweiligen Begleittexten verwenden.

Unser Status (und der jedes bezeichneten Mitwirkenden) als Autoren des Inhalts auf unserer Internetseite muss immer anerkannt werden.

Sie dürfen ohne Erwirkung einer entsprechenden Lizenz von unseren Lizenzgebern oder von uns keinerlei Teile des Inhalts auf unserer Internetseite für geschäftliche Zwecke verwenden.

Falls Sie Teile unserer Internetseite unter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen ausdrucken, kopieren oder herunterladen, verlieren Sie Ihr Recht, unsere Internetseite zu nutzen. Sie müssen, auf unser Verlangen hin, jegliche Kopien der Materialien, die Sie angefertigt haben, entweder zurückgeben oder vernichten.

**Es ist möglich, dass wir unser Kundenportal aussetzen oder einstellen**

Unser Kundenportal wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Wir können nicht garantieren, dass unsere Kundenportal oder jedwede seiner Inhalte immer verfügbar oder ununterbrochen sind. Es ist möglich, dass wir die Verfügbarkeit sämtlicher oder bestimmter Teile unseres Kundenportals aus geschäftlichen und operativen Gründen aussetzen, einstellen oder einschränken. Wir behalten uns vor, Sie über jede Aussetzung oder Einstellung angemessen zu informieren.

**Verlassen Sie sich nicht auf die Informationen in unserem Kundenportal**

Die Inhalte in unserem Kundenportal dienen lediglich zur allgemeinen Information. Sie verstehen sich nicht als eine Beratung, auf die Sie sich verlassen können. Bevor Sie Handlungen auf Grundlage der Inhalte auf unserer Internetseite durchführen oder unterlassen, müssen Sie eine fachmännische Beratung (ggfs. bei einem Spezialisten) einholen. Obwohl wir angemessene Anstrengungen unternehmen, die Informationen in unserem Kundenportal aktuell zu halten, geben wir keine Zusicherung, Gewährleistung, oder Garantie, weder ausdrücklich noch implizit, dass die Inhalte auf unserer Internetseite korrekt, vollständig oder aktuell sind.

**Wir sind nicht für einen Internetzugang oder Viren verantwortlich**

Wir gewährleisten nicht, dass unser Kundenportal frei von Fehlern oder Viren ist. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Informationstechnologie, Computerprogramme und Plattform für den Zugang zu unserem Kundenportal zu konfigurieren. Sie sollten Ihre eigene Virenschutz-Software verwenden.

**Wir sind nicht für Internetseiten, zu welchen wir verlinken, verantwortlich**

Wenn unser Kundenportal mit anderen, von dritten Parteien bereitgestellten, Seiten und Ressourcen verlinkt ist, dient dies lediglich zu Ihrer Information. Diese Links können nicht als unsere Genehmigung für die verlinkten Internetseiten oder die Informationen, die Sie auf diesen Seiten erhalten, ausgelegt werden. Wir kontrollieren die Inhalte dieser Seiten oder Ressourcen nicht. Wir sind daher nicht für gesetzeswidrige, inkorrekte oder unvollständige Inhalte oder für Schäden, aufgrund der Nutzung verlinkter Inhalte, haftbar.

### **Regeln zur Verlinkung zu unserem Kundenportal**

Sie können zu unserem Kundenportal verlinken, vorausgesetzt, dass Sie dafür eine Genehmigung von uns einholen. Wir behalten uns das Recht vor, die Genehmigung zur Verlinkung zu unserem Kundenportal, jederzeit ohne Vorwarnung zu widerrufen. Wenn Sie einen Link zu unserem Kundenportal erstellen oder deren Inhalte in anderer als in oben genannter Form verwenden möchten, wenden Sie sich bitte vorab an [webshop.be@knorr-bremse.com](mailto:webshop.be@knorr-bremse.com).

### **Sonstige Bedingungen, die für Sie Anwendung finden könnten**

Diese Nutzungsbedingungen verweisen auf folgende ergänzende Bedingungen, die für die Nutzung unseres Kundenportals ebenfalls Anwendung finden:

- Die Knorr-Bremse-Datenschutzerklärung <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/DE/de/EUR/privacyNote> für die Verarbeitung von Daten

Für Vertragshändler:

- Der Knorr-Bremse-Vertragshändlervertrag
- Die Ergänzungsvereinbarung zum Knorr-Bremse-Vertragshändlervertrag für Online-Bestellungen
- Die Knorr-Bremse-Richtlinien, insbesondere die Gewährleistungs- und Altteile-Richtlinien

### **Der Knorr-Bremse-Gewährleistungsantrag**

Sie verstehen und stimmen zu, dass mit Nutzung des Gewährleistungsabschnitts des Kundenportals Knorr-Bremse das Recht eingeräumt wird, eingereichte Gewährleistungsanträge zu prüfen. Jeder eingeschickte Gewährleistungsantrag unterliegt den Bedingungen der anwendbaren Knorr-Bremse-Gewährleistungsrichtlinien.

### **Die Knorr-Bremse-Altteilerückgabe**

Sie verstehen und stimmen zu, dass mit Nutzung des Altteileabschnitts des Kundenportals Knorr-Bremse das Recht eingeräumt wird, eingeschickte Altteile zu prüfen. Jedes eingeschickte Altteil unterliegt den Bedingungen der anwendbaren Knorr-Bremse Altteilerichtlinien.

## **Die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der Knorr-Bremse**

Sofern Sie Vertragshändler sind, gelten für den Kauf bzw. die Buchung von Waren und/oder Dienstleistungen und/oder Software in unserem Kundenportal die Bedingungen Ihres Knorr-Bremse-Vertragshändlervertrags. Liegt aus welchen Gründen auch immer kein gültiger und vorhandener Vertragshändlervertrag vor, sind alle Käufe Gegenstand der *Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen* von Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/BE/nl/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y128898&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Ferner gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bestellungen über [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com)

### **Unsere Verantwortung für Ihnen entstandene Verluste oder Schäden**

Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieses Kundenportals entstehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **Geltendes Recht; Salvatorische Klausel**

Für Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern nicht vertraglich etwas Abweichendes vereinbart ist.

Sollte jedwede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen, oder jedwede künftig in diese Nutzungsbedingungen eingebundene Bestimmung, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, verbleibt die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der sonstigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hiervon unberührt.

Stand: Dezember 2021