

## Portail client de Knorr-Bremse - Conditions d'utilisation

(ci-après les « **conditions d'utilisation** »)

### De quoi s'agit-il dans ces conditions ?

Nous souhaitons vous informer par ces conditions des règles d'utilisation du portail client de Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge (Systèmes pour véhicules utilitaires de Knorr-Bremse) sous [mytruckservices.knorr-bremse.com](https://mytruckservices.knorr-bremse.com) (ci-après la « **Boutique en ligne** »).

### Qui sommes-nous et comment nous joindre

Pour les distributeurs

Le portail client est un service en ligne que Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (ci-après « **Knorr-Bremse** ») exploite pour vous en tant que distributeur Knorr-Bremse et client enregistré de Knorr-Bremse. Pour pouvoir utiliser la boutique en ligne, vous devez, en tant que notre client, être une entreprise disposant d'un numéro de TVA valide.

Pour les particuliers / entreprises

Le portail client est un service en ligne que Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (ci-après « **Knorr-Bremse** ») exploite pour vous. Vous pouvez vous inscrire pour utiliser certains services ou utiliser ces services en tant qu'invité sans vous inscrire.

Nous sommes à votre disposition par e-mail à [webshop.fr@knorr-bremse.com](mailto:webshop.fr@knorr-bremse.com) ou par l'intermédiaire de votre *service après-vente local de Knorr-Bremse* <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

### Vous acceptez ces conditions lors de votre première inscription

En vous inscrivant pour la première fois et/ou en utilisant notre portail client, vous confirmez que vous acceptez ces conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter. Les conditions suivantes s'appliquent à l'utilisation du portail client et de ses fonctions. Nous vous invitons à les lire attentivement.

### **Comment s'inscrire à la boutique en ligne**

Pour les distributeurs

Pour une activation, vous devez remplir le formulaire d'inscription en ligne sur notre site Internet [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) et nous l'envoyer. Pour les commandes en ligne dans la boutique en ligne, il faut d'abord un accord complémentaire écrit et signé pour les commandes en ligne, en plus de votre contrat de distributeur avec Knorr-Bremse. Dès que le contrat de distributeur et l'accord complémentaire pour les commandes en ligne auront été signés et renvoyés, Knorr-Bremse autorisera votre inscription et activera votre compte. Vous serez alors un client enregistré et vous pourrez utiliser toutes les fonctions du portail client, notamment la boutique en ligne.

Pour les particuliers / entreprises

Pour une activation, vous devez remplir le formulaire d'inscription en ligne sur notre site Internet [mytruckservices.knorr-bremse.com](http://mytruckservices.knorr-bremse.com) et nous l'envoyer. Après un examen minutieux, Knorr-Bremse autorisera votre inscription et activera votre compte. Vous serez alors un client enregistré et vous pourrez utiliser certaines fonctions du portail client. Vous pourrez utiliser de nombreuses fonctions du portail client en tant qu'utilisateur invité, sans vous inscrire au préalable.

### **Nous pouvons modifier ces conditions**

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation en fonction des circonstances. C'est notamment le cas lorsque certaines exigences légales doivent être mises en œuvre, qu'un paragraphe doit être modifié en raison d'un changement de jurisprudence ou que les conditions du marché ont changé dans le secteur. Il en va de même lorsqu'une modification est nécessaire pour lever les doutes d'interprétation qui sont apparus.

### **Protégez vos informations d'utilisateur**

Pour vous inscrire et utiliser le portail client de Knorr-Bremse, connectez-vous avec votre adresse e-mail d'entreprise, celle-ci sert de nom d'utilisateur. Après avoir envoyé votre inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation vous demandant de confirmer votre inscription dans les 24 heures. Après confirmation de votre inscription, un collaborateur de Knorr-Bremse vérifiera soigneusement votre inscription et l'activera le cas échéant. Vous devez garder vos identifiants de connexion confidentiels.

Vous ne devez pas divulguer votre mot de passe à des tiers. Vous devez nous informer immédiatement à l'adresse [webshop.fr@knorr-bremse.com](mailto:webshop.fr@knorr-bremse.com) si vous savez ou soupçonnez que quelqu'un d'autre que vous connaît votre identification d'utilisateur ou votre mot de passe. Vous assumez la responsabilité de toutes les actions effectuées avec votre identification d'utilisateur et votre mot de passe. Les nouveaux mots de passe sont

envoyés exclusivement à l'adresse électronique de l'utilisateur, conformément aux indications figurant dans son profil. Si nous avons des raisons de penser que vous n'avez pas respecté les dispositions des présentes conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de désactiver votre identification d'utilisateur à tout moment.

Pour les distributeurs :

le distributeur doit désigner un collaborateur (employé) comme l'utilisateur principal autorisé de l'entreprise et informer Knorr-Bremse de tout changement d'utilisateur principal autorisé. L'utilisateur principal du distributeur est responsable de la configuration des droits d'utilisation des autres utilisateurs de l'entreprise du distributeur. En outre, l'utilisateur principal de l'entreprise est responsable de la désactivation des droits d'utilisateur correspondants pour les personnes qui ne sont plus employées par le distributeur.

### **Comment utiliser les matériaux de notre portail client**

Nous sommes le propriétaire ou le détenteur de licence de tous les droits de propriété intellectuelle dans notre boutique en ligne et dans les documents qui y sont publiés. Ces ouvrages, même s'ils ne sont pas identifiés comme tels, sont protégés par les lois et accords internationaux sur les droits d'auteur. Tous ces droits sont réservés.

Vous pouvez imprimer une copie ou télécharger des extraits de toutes les pages de notre portail client pour votre usage privé. En outre, vous pouvez attirer l'attention d'autres personnes de votre entreprise sur le contenu de notre portail client.

Vous ne pouvez pas modifier les copies papier ou numériques des documents que vous avez imprimés ou téléchargés, sous quelque forme que ce soit. En outre, vous ne pouvez pas utiliser les illustrations, les photos, les séquences vidéo ou audio ou les graphiques séparément des textes d'accompagnement correspondants.

Notre statut (et celui de chaque contributeur désigné) d'auteur du contenu de notre site Internet doit toujours être reconnu.

Vous ne pouvez utiliser aucune partie du contenu de notre site Internet à des fins commerciales sans obtenir une licence appropriée de nos concédants de licence ou de nous-mêmes.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez des parties de notre site Internet en violation des présentes conditions d'utilisation, vous perdez automatiquement votre droit d'utiliser notre site Internet. Vous devez, à notre demande, soit restituer, soit détruire toute copie du matériel que vous avez réalisée.

### **Il est possible que nous suspendions ou arrêtons notre portail client**

Notre portail client est mis à disposition gratuitement. Nous ne pouvons pas garantir que notre portail client ou l'un de ses contenus sera disponible toujours ou de manière



ininterrompue. Il est possible que nous suspendions, arrêtons ou limitons la disponibilité de tout ou partie de notre portail client pour des raisons commerciales et opérationnelles. Nous nous réservons le droit de vous informer de manière appropriée de toute suspension ou cessation.

### **Ne vous fiez pas aux informations de notre portail client**

Les contenus de notre portail client sont uniquement destinés à fournir des informations générales. Ils ne doivent pas être considérés comme des conseils sur lesquels vous pouvez compter. Avant d'entreprendre ou de vous abstenir d'entreprendre des actions sur la base du contenu de notre site Internet, vous devez demander conseil à un professionnel (le cas échéant, à un spécialiste). Bien que nous fassions des efforts raisonnables pour maintenir les informations de notre portail client à jour, nous ne faisons aucune déclaration, garantie ou assurance, expresse ou implicite, que le contenu de notre site Internet soit exact, complet ou à jour.

### **Nous ne sommes pas responsables de l'accès à Internet ou des virus**

Nous ne garantissons pas que notre portail client soit exempt d'erreurs ou de virus. Vous êtes responsable de la configuration de votre technologie informatique, de vos programmes informatiques et de votre plate-forme pour accéder à notre portail client. Vous devriez utiliser votre propre logiciel antivirus.

### **Nous ne sommes pas responsables des sites Internet vers lesquels nous proposons des liens**

Si notre portail client est lié à d'autres sites et ressources fournis par des tiers, c'est uniquement à titre informatif. Ces liens ne doivent pas être interprétés comme notre approbation des sites Internet liés ou des informations que vous obtenez sur ces sites. Nous ne contrôlons pas le contenu de ces sites ou ressources. Nous ne sommes donc pas responsables des contenus illégaux, incorrects ou incomplets, ni des dommages résultant de l'utilisation des contenus liés.

### **Règles relatives aux liens vers notre portail client**

Vous pouvez créer un lien vers notre portail client, à condition de nous en demander l'autorisation. Nous nous réservons le droit de révoquer à tout moment et sans préavis l'autorisation de créer un lien vers notre portail client. Si vous souhaitez créer un lien vers notre portail client ou utiliser son contenu sous une autre forme que celle mentionnée ci-dessus, veuillez contacter au préalable [webshop.fr@knorr-bremse.com](mailto:webshop.fr@knorr-bremse.com).

### **Autres conditions susceptibles de s'appliquer à vous**

Les présentes conditions d'utilisation renvoient aux conditions complémentaires suivantes, qui s'appliquent également à l'utilisation de notre portail client :

- La *déclaration de protection des données* de Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/FR/fr/EUR/privacyNote> pour le traitement des données

Pour les distributeurs :

- Le contrat de distributeur Knorr-Bremse
- L'accord complémentaire au contrat de distributeur Knorr-Bremse pour les commandes en ligne
- Les directives de Knorr-Bremse, en particulier les directives de garantie et de pièces usagées

### **La demande de garantie de Knorr-Bremse**

Vous comprenez et acceptez qu'en utilisant la section garantie du portail client, Knorr-Bremse se voit accorder automatiquement le droit de vérifier les demandes de garantie soumises. Chaque demande de garantie envoyée est soumise aux conditions des directives de garantie de Knorr-Bremse applicables.

### **La restitution des pièces usagées de Knorr-Bremse**

Vous comprenez et acceptez qu'en utilisant la section pièces usagées du portail client, Knorr-Bremse se voit accorder le droit d'examiner les pièces usagées envoyées. Chaque pièce usagée envoyée est soumise aux conditions des directives applicables de Knorr-Bremse en matière de pièces usagées.

## Les conditions générales de vente et de livraison de Knorr-Bremse

Dans la mesure où vous êtes distributeur, les conditions de votre contrat de distributeur Knorr-Bremse s'appliquent à l'achat ou à la réservation de marchandises et/ou de services et/ou de logiciels dans notre portail client. Si, pour quelque raison que ce soit, il n'existe pas de contrat de distribution valable et existant, tous les achats sont soumis aux *conditions générales de vente et de livraison* de Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/FR/fr/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y128897&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Les conditions générales de vente pour les commandes passées via [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com) sont également applicables

### **Notre responsabilité pour les pertes ou les dommages que vous subissez**

Toute responsabilité pour des dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ce portail client est exclue, sauf si la loi l'exige.

### **Droit applicable ; clause salvatrice**

Le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique aux litiges qui surviennent dans le cadre de l'utilisation du portail client, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, sauf si le contrat en dispose autrement.

Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation, ou toute disposition qui y serait intégrée à l'avenir, est ou devient invalide ou inapplicable, la validité ou l'applicabilité des autres dispositions des présentes conditions d'utilisation n'en sera pas affectée.

Dernière actualisation : Décembre 2021