

Knorr-Bremsen asiakasportaali – käyttöehdot

(Jäljempänä "käyttöehdot")

Mistä näissä ehdoissa on kyse?

Haluamme näillä ehdoilla tiedottaa Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge asiakasportaalin käytön säännöistä osoitteessa mytruckservices.knorr-bremse.com (jäljempänä "verkkokauppa").

Keitä me olemme ja miten saat meihin yhteyden

Jälleenmyyjät

Asiakasportaali on verkkopalvelu, jota Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (jäljempänä "**Knorr-Bremse**") ylläpitää Knorr-Bremsen jälleenmyyjille ja Knorr-Bremsen rekisteröityneille asiakkaille. Jotta voit käyttää verkkokauppaa, sinun täytyy edustaa asiakkaanamme yritystä, jolla on voimassa oleva VAT-tunnus.

Yksityishenkilöt/yritykset

Asiakasportaali on verkkopalvelu, jota Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (jäljempänä "**Knorr-Bremse**") ylläpitää sinua varten. Voit rekisteröityä tiettyjen palvelujen käyttämistä varten tai käyttää näitä palveluja vierailijana ilman rekisteröitymistä.

Palvelemme sinua sähköpostitse osoitteessa webshop.se@knorr-bremse.com tai paikallisen *Knorr-Bremse-asiakaspalvelun* välityksellä <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Hyväksyt nämä ehdot ensimmäisen sisäänkirjautumisen yhteydessä

Vahvistat ensimmäisen sisäänkirjautumisen ja/tai asiakasportaalin käytön yhteydessä, että hyväksyt nämä käyttöehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Asiakasportaalin käytölle ja sen toiminnoille pätevät seuraavat ehdot. Pyydämme sinua lukemaan ne huolellisesti läpi.

Miten voit kirjautua sisään verkkokauppaan

Jälleenmyyjät

Sinun täytyy aktivointia varten täyttää verkkolomake internetsivustollamme mytruckservices.knorr-bremse.com ja lähettää se meille. Verkkokaupassa tehtäviä verkkotilauksia varten tarvitaan myös kirjallinen ja allekirjoitettu verkkotilausten lisäsopimus Knorr-Bremse-jälleenmyyjäsopimuksesi lisäksi. Heti kun jälleenmyyjäsopimus ja verkkotilausten lisäsopimus on allekirjoitettu ja lähetetty, Knorr-Bremse hyväksyy kirjautumisesi ja aktivoi tilisi. Tämän jälkeen olet rekisteröitynyt asiakas ja voit käyttää kaikkia toimintoja asiakasportaalissa, etenkin verkkokauppaan.

Yksityishenkilöt/yritykset

Sinun täytyy aktivointia varten täyttää verkkolomake internetsivustollamme mytruckservices.knorr-bremse.com ja lähettää se meille. Huolellisen tarkastuksen jälkeen Knorr-Bremse hyväksyy kirjautumisesi ja aktivoi tilisi. Tämän jälkeen olet rekisteröitynyt asiakas ja voit käyttää tiettyjä toimintoja asiakasportaalissa. Vieraskäyttäjänä voit käyttää asiakasportaalin monia toimintoja myös ilman rekisteröitymistä.

Voimme mahdollisesti muuttaa näitä ehtoja

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja tietyistä syistä. Näin on etenkin niissä tapauksissa, joissa tiettyjä lakisääteisiä vaatimuksia on pantava täytäntöön, jotakin pykälää on muutettava oikeuskäytännön muutoksen vuoksi tai alan markkinaolosuhteet ovat muuttuneet. Näin on myös silloin, kun muutos on tarpeen käyttöehtojen tulkinnassa ilmenneiden epäkohtien poistamiseksi.

Suojaa käyttäjätietosi

Knorr-Bremse-asiakasportaaliiin kirjautumista ja sen käyttöä varten sinun on rekisteröidyttävä yrityksen sähköpostiosoitteella, joka toimii käyttäjänimenä. Kun olet suorittanut rekisteröitymisen, saat vahvistussähköpostin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan rekisteröitymisesi 24 tunnin sisällä. Kun olet vahvistanut rekisteröitymisesi, Knorr-Bremsen työntekijä tarkistaa sen huolellisesti ja aktivoi sen tarvittaessa. Sen jälkeen saat väliaikaisen salasanan sisältävän sähköpostin. Sinun on muutettava tämä väliaikainen salasana ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä henkilökohtaiseen ja salaiseen salasanaan. Sinun on pidettävä nämä tiedot luottamuksellisina.

Et saa paljastaa salasanaasi kolmannelle osapuolelle. Sinun on tiedotettava meille välittömästi osoitteeseen webshop.se@knorr-bremse.com, jos tiedät tai oletat, että joku toinen tietää käyttäjätunnuksesi tai salasanasasi. Sinä olet vastuussa kaikista toimista, jotka tapahtuvat käyttäjätunnuksellasi ja salasanasillasi. Uudet salasanat lähetetään yksinomaan, käyttäjän profiilissa olevien tietojen mukaisesti, käyttäjän antamaan

sähköpostiosoitteeseen. Jos on perusteltua syytä epäillä, että et ole noudattanut näitä käyttöehtoja, pidätämme oikeuden poistaa käyttäjätunnuksesi käytöstä milloin tahansa.

Jälleenmyyjät:

Jälleenmyyjän on nimettävä yksi työntekijä yrityksen valtuutetuksi pääkäyttäjäksi ja ilmoitettava Knorr-Bremsele valtuutetun pääkäyttäjän vaihtumisesta. Jälleenmyyjän pääkäyttäjäksi on vastuussa jälleenmyyjän muiden yrityskäyttäjien käyttöoikeuksien määrittämisestä. Sen lisäksi yrityksen pääkäyttäjäksi on vastuullinen poistamaan käytöstä käyttöoikeudet sellaisilta käyttäjiltä, jotka eivät ole enää jälleenmyyjän palveluksessa.

Miten voit käyttää asiakasportaalimme materiaaleja

Me olemme kaikkien verkkokaupparamme ja siinä julkaistujen materiaalien aineettomien oikeuksien omistaja tai lisenssinhaltija. Tämä sisältö on itsessään, vaikka sitä ei ole merkitty niin, suojattu maailmanlaajuisten tekijänoikeuslakien ja sopimusten nojalla. Kaikki nämä oikeudet pidätetään.

Voit tulostaa kopion tai ladata otteita asiakasportaalimme kaikilta sivuilta yksityistä käyttöäsi varten. Sen lisäksi voit kertoa yrityksesi muille henkilöille asiakasportaalimme sisällöistä.

Et saa muuttaa materiaalien paperisia tai digitaalisia kopioita, jotka olet tulostanut tai ladannut missä muodossa tahansa. Et saa myöskään käyttää kuvia, valokuvia, video- tai audiopätkiä tai kaavioita erillään niiden kuvausteksteistä.

Meidän (ja jokaisen mainitun myötävaikuttavan henkilön) asemamme internetsivustomme sisällön tuottajana on aina otettava huomioon.

Et saa käyttää verkkosivustomme sisällön mitään osia kaupallisiin tarkoituksiin ilman lisenssinantajiltamme tai meiltä saamaasi lisenssiä.

Jos tulostat, kopioit tai lataat internetsivustomme osia näiden käyttöehtojen vastaisesti, menetät oikeuden käyttää internetsivustoamme. Sinun täytyy pyynnöstämme joko luovuttaa takaisin tai hävittää kaikki materiaaleista tekemäsi kopiot.

On mahdollista, että keskeytämme tai lopetamme asiakasportaalimme käytön

Asiakasportaalimme annetaan käyttöösi maksutta. Emme voi taata, että asiakasportaalimme tai kaikki sen sisällöt ovat aina tai keskeytyksettä käytössä. On mahdollista, että keskeytämme, lopetamme tai rajoitamme asiakasportaalimme kaikkien tai tiettyjen osien saatavuuden liiketoiminnallisista ja operatiivista syistä. Pidätämme oikeuden tiedottaa sinulle kohtuullisella tavalla jokaisesta keskeytyksestä tai lopettamisesta.

Älä turvaudu asiakasportaalimme tietoihin

Asiakasportaalimme sisällöt on tarkoitettu ainoastaan yleiseen tiedottamiseen. Niitä ei ole tarkoitettu neuvonnaksi, johon voit turvautua. Ennen kuin teet tai jätät tekemättä toimenpiteitä internetsivustolla oleviin tietoihin pohjautuen, sinun on pyydettävä asiantuntevaa neuvontaa (tarvittaessa erikoisasiantuntijalta). Vaikka pyrimmekin kohtuullisin keinoin pitämään verkkosivustomme tiedot ajan tasalla, emme anna suoraa tai epäsuoraa vakuutusta, sitoutumista tai takuuta, että internetsivustomme sisällöt ovat oikeita, täydellisiä tai ajantasaisia.

Emme ole vastuussa internetyhteydestä tai viruksista

Emme takaa, että asiakasportaalissamme ei ole virheitä tai viruksia. Olet itse vastuullinen konfiguroimaan tietokoneesi, ohjelmistosi ja alustasi asiakasportaalimme pääsyä varten. Sinun tulee käyttää omaa virustorjuntaohjelmaa.

Emme ole vastuussa internetsivustoista, jotka olemme linkittäneet

Jos asiakasportaalimme linkitetään toisten, kolmansien osapuolien sivustoille ja resursseihin, se tapahtuu vain tiedoksi. Näitä linkkejä ei voida tulkita niin, että olemme antaneet hyväksynnän linkitetyille internetsivustoille tai tiedoille, jotka saat näiltä sivustoilta. Me emme kontrolloi näiden sivustojen tai resurssien sisältöjä. Sen vuoksi emme ole vastuussa vääristä tai epätäydellisistä sisällöistä tai vahingoista, jotka linkitettyjen sisältöjen käyttö aiheuttaa.

Asiakasportaaliimme linkittämisen säännöt

Voit linkittää asiakasportaaliimme edellyttäen, että pyydät siihen meiltä luvan. Pidätämme oikeuden peruuttaa asiakasportaaliimme linkittämiseen antamamme luvan milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta. Jos haluat asettaa linkin asiakasportaaliimme tai käyttää sen sisältöjä muussa kuin edellä mainitussa muodossa, pyydämme ottamaan meihin yhteyttä etukäteen osoitteessa webshop.se@knorr-bremse.com.

Muut ehdot, jotka mahdollisesti koskevat sinua

Nämä käyttöehdot viittaavat seuraaviin täydentäviin ehtoihin, joita täytyy myös noudattaa asiakasportaaliamme käytettäessä:

- Knorr-Bremsen *tietosuojaseloste* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/FI/fi/EUR/privacyNote> tietojen käsittelyä varten

Jälleenmyyjät:

- Knorr-Bremse-jälleenmyyjäsopimus
- Knorr-Bremse-jälleenmyyjäsopimuksen täydennyssojimus verkkotilauksia varten
- Knorr-Bremsen ohjeet, etenkin virhevastuuta ja käytettyjä osia koskevat ohjeet

Reklamointi Knorr-Bremseille

Ymmärrät ja hyväksyt, että asiakasportaalin virhevastuuosion käytön yhteydessä Knorr-Bremseille annetaan oikeus tarkistaa annetut reklamaatiot. Jokaiseen reklamaatioon sovelletaan Knorr-Bremsen virhevastuuta koskevien ohjeiden ehtoja.

Käytettyjen osien palauttaminen Knorr-Bremseille

Ymmärrät ja hyväksyt, että asiakasportaalin käytettyjä osia koskevan osion käytön yhteydessä Knorr-Bremseille annetaan oikeus tarkistaa lähetetyt käytetyt osat. Jokaiseen lähetettyyn käytettyyn osaan sovelletaan Knorr-Bremsen käytettyjä osia koskevien ohjeiden ehtoja.

Knorr-Bremsen yleiset myynti- ja toimitusehdot

Mikäli olet jälleenmyyjä, tavaroiden ja/tai palvelujen ja/tai ohjelmistojen ostoon tai varaamiseen asiakasportaalissamme pätevät Knorr-Bremse-jälleenmyyjäsopimuksen ehdot. Jos mistä syystä tahansa voimassa olevaa tai solmittua jälleenmyyjäsopimusta ei ole, kaikkiin ostoihin sovelletaan Knorr-Bremsen *Yleisiä myynti- ja toimitusehtoja* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/FI/fi/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y096408&docCategory=&docType=&docLanguage=>

Lisäksi www.mytruckservices.knorr-bremse.com-sivuston kautta tehdyille tilauksille pätevät vakiotilausehdot.

Vastuumme sinulle aiheutuneista menetyksistä tai vahingoista

Vastuu tämän asiakasportaalin käytöstä suoraan tai epäsuoraan aiheutuneista vahingoista on poissuljettu, sikäli kuin sitä ei ole lakisääteisesti määrätty.

Sovellettava lainsäädäntö; määräysten itsenäisyys

Asiakasportaalin käyttöön liittyviin riita-asioihin sovelletaan Saksan liittotasavallan lakia poissulkien YK:n kauppalain, ellei sopimuksessa ole muuta sovittu.

Jos jokin näiden käyttöehtojen ehto tai jokin näihin käyttöehtoihin liitettävä ehto on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, tai tulee pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, se ei vaikuta näiden käyttöehtojen muiden ehtojen pätevyyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.

Päiväys: joulukuu 2021