

Gebruiksvoorwaarden voor het klantenportaal van Knorr-Bremse

(Hierna de „**Gebruiksvoorwaarden**” genoemd)

Waar gaat het om in deze voorwaarden?

Wij willen u met deze voorwaarden informeren over de regels ten aanzien van het gebruik van het klantenportaal van Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge (systemen voor bedrijfswagens) onder mytruckservices.knorr-bremse.com (hierna de „**Webshop**“ genoemd).

Wie wij zijn en hoe u ons kunt bereiken

Voor distributeurs

Het klantenportaal is een online-service, dat Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (hierna „**Knorr-Bremse**” genoemd) voor u als Knorr-Bremse-distributeur en geregistreerde klant van Knorr-Bremse exploiteert. Om gebruik van de webshop te kunnen maken, moet uw bedrijf een geldig BTW-nummer hebben.

Voor particulieren/bedrijven

Het klantenportaal is een online-service, dat Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH (hierna „**Knorr-Bremse**” genoemd) voor u exploiteert. U kunt u voor het gebruik van bepaalde diensten registreren of als gast, dus zonder registratie, van deze diensten gebruik maken.

Wij zijn per e-mail bereikbaar onder webshop.be@knorr-bremse.com of via uw lokale *Knorr-Bremse-klantenservice* <https://truckservices.knorr-bremse.com/about-us/contacts/>

Bij uw eerste melding verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden

Bij uw eerste aanmelding en/of het gebruik van ons klantenportaal bevestigt u, dat u onze gebruiksvoorwaarden accepteert en dat u deze zult naleven. Voor het gebruik van het klantenportaal en de bijbehorende functies gelden de volgende voorwaarden. Wij verzoeken u vriendelijk om deze zorgvuldig door te lezen.

Hoe u zich bij de webshop kunt aanmelden

Voor distributeurs

Voor het vrijschakelen van de toegang moet u het online-formulier op onze website mytruckservices.knorr-bremse.com invullen en naar ons toesturen. Voor online-bestellingen in de webshop is naast uw Knorr-Bremse-distributeurovereenkomst een schriftelijke en ondertekende, aanvullende overeenkomst voor online-bestellingen vereist. Zodra de distributeurovereenkomst en de aanvullende overeenkomst voor online-bestellingen ondertekend en geretourneerd zijn, keurt Knorr-Bremse uw aanmelding goed en schakelt uw account vrij. U bent dan een geregistreerde klant en kunt alle functies in het klantenportaal gebruiken, in het bijzonder de webshop.

Voor particulieren/bedrijven

Voor het vrijschakelen van de toegang moet u het online-formulier op onze website mytruckservices.knorr-bremse.com invullen en naar ons toesturen. Na zorgvuldige controle keurt Knorr-Bremse uw aanmelding goed en schakelt uw account vrij. U bent dan een geregistreerde klant en kunt bepaalde functies in het klantenportaal gebruiken. In het klantenportaal staan ook heel veel functies die u als gast kunt gebruiken, dus zonder registratie vooraf.

Wij kunnen deze voorwaarden veranderen

Wij behouden ons het recht voor, deze gebruiksvoorwaarden om bepaalde redenen te wijzigen. Dat geldt in het bijzonder indien bepaalde wettelijke veranderingen doorgevoerd moeten worden, een paragraaf als gevolg van een verandering in de rechtspraak moet worden gewijzigd of indien de marktomstandigheden binnen de branche gewijzigd zijn. Hetzelfde geldt als een verandering noodzakelijk is om twijfel over de interpretatie die zich mogelijk kan voordoen, weg te nemen.

Bescherming van uw gebruikersinformatie

Voor de aanmelding en het gebruik van het klantenportaal van Knorr-Bremse moet u zich aanmelden met het e-mailadres van uw bedrijf. Dit geldt dan tevens als gebruikersnaam. Na het versturen van de aanmelding, ontvangt u een e-mail ter bevestiging waarin wordt gevraagd om uw aanmelding binnen 24 uur te bevestigen. Na een correcte bevestiging van uw aanmelding zal een medewerker van Knorr-Bremse uw aanmelding zorgvuldig controleren en eventueel vrijschakelen. U ontvangt dan een e-mail met een initieel wachtwoord. Dit initiële wachtwoord moet u, nadat u voor het eerst bent ingelogd, onmiddellijk wijzigen in een persoonlijk en geheim wachtwoord. U dient deze informatie vertrouwelijk te behandelen.

U mag uw wachtwoord in geen geval doorgeven aan derden. Indien u vermoedt of van mening bent dat iemand anders uw gebruikersidentificatie of uw wachtwoord kent, moet

u ons hiervan onmiddellijk via webshop.be@knorr-bremse.com in kennis stellen. U bent zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die met uw gebruikersidentificatie en uw wachtwoord worden uitgevoerd. Nieuwe wachtwoorden worden uitsluitend conform de gegevens in het profiel van de gebruiker, naar het opgeslagen e-mailadres van de gebruiker verzonden. Indien er een gegronde vermoeden bestaat, dat u de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden niet heeft nageleefd, behouden wij ons het recht voor, uw gebruikersidentificatie te deactiveren.

Voor distributeurs:

De distributeur moet een medewerker als de geautoriseerde hoofdgebruiker van het bedrijf benoemen en Knorr-Bremse informeren wanneer van geautoriseerde hoofdgebruiker wordt gewisseld. De hoofdgebruiker van de distributeur is verantwoordelijk voor de toewijzing van gebruikersrechten voor andere gebruikers van het distributiebedrijf. Bovendien is de hoofdgebruiker van het bedrijf ervoor verantwoordelijk dat de gebruikersrechten van personen die niet meer bij de distributeur werken, worden ingetrokken.

Hoe u de materialen van ons klantenportaal kunt gebruiken

Wij zijn de eigenaar of licentienemer van alle geestelijke eigendomsrechten in onze webshop en de daar gepubliceerde materialen. Deze werkzaamheden worden zelfs wanneer ze niet als zodanig zijn aangeduid, beschermd door de wereldwijde auteurswetten en afspraken. Al deze rechten zijn voorbehouden.

U kunt van alle pagina's van ons klantenportaal voor privégebruik een kopie afdrukken of uittreksels downloaden. Bovendien kunt u andere personen binnen uw bedrijf op de inhoud van ons klantenportaal attenderen.

U mag de papieren of digitale kopieën van de materialen, die u in welke vorm dan ook, heeft afgedrukt of gedownload, niet veranderen. Bovendien mag u de illustraties, foto's, video- of audiofragmenten of grafieken niet los van de begeleidende teksten gebruiken.

Onze status (en die van de genoemde medewerkers) als auteurs van de inhoud op onze website moet altijd worden vermeld.

U mag zonder een dienovereenkomstige licentie van onze licentiegever of van ons geen enkel deel van de inhoud op onze website voor zakelijke doeleinden gebruiken.

Indien u in strijd met deze gebruiksvoorwaarden handelt en delen van onze website toch afdrukt, kopieert of downloadt, verliest u het recht tot gebruik van onze website. Op uitdrukkelijk verzoek dient u alle kopieën van de materialen, die u heeft gemaakt, ofwel aan ons terug te geven, dan wel te vernietigen.

Het is mogelijk dat wij ons klantenportaal uitschakelen of opheffen

Ons klantenportaal wordt gratis ter beschikking gesteld. Wij kunnen niet garanderen dat ons klantenportaal of de complete inhoud te allen tijde en ononderbroken beschikbaar zal zijn. Het is mogelijk dat wij de beschikbaarheid van alle of bepaalde delen van ons klantenportaal om zakelijke of bedrijfsmatige redenen moeten uitschakelen, opheffen of beperken. Wij behouden ons het recht voor, u over iedere uitschakeling of opheffing op passende wijze te informeren.

Vertrouw niet blindelings op de informatie op ons klantenportaal

De inhoud van ons klantenportaal is slechts bedoeld als algemene informatie. Het is niet bedoeld als een gedegen advies waarop u kunt vertrouwen. Voordat u handelingen op grond van de inhoud op onze website gaat doorvoeren of juist niet gaat uitvoeren, dient u eerst deskundig advies (bijv. bij een specialist) in te winnen. Alhoewel wij alle mogelijke inspanningen plegen om de informatie in ons klantenportaal up-to-date te houden, kunnen wij niet toezeggen, beloven of garanderen, noch uitdrukkelijk noch impliciet, dat de inhoud op onze website te allen tijde correct, volledig of actueel is.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor een internettoegang of virussen

Wij garanderen niet dat ons klantenportaal vrij is van fouten of virussen. U bent er zelf verantwoordelijk voor, uw informatietechnologie, computerprogramma's en platformen voor de toegang tot ons klantenportaal te configureren. Bovendien moet u uw eigen software ter bescherming tegen virussen gebruiken.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor websites waarnaar links op onze website zijn opgenomen

Indien ons klantenportaal met andere, door derden beschikbaar gestelde sites en bronnen is gelinkt, dienen deze slechts te uwer informatie. Deze links kunnen niet als een verwijzing naar door ons goedgekeurde websites of informatie, die u op deze websites krijgt, worden gezien. Wij controleren de inhoud van dergelijke sites of bronnen niet. Daarom kunnen wij ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de wederrechtelijke, incorrecte of onvolledige inhoud of voor schade, als gevolg van het gebruik van de gelinkte inhoud.

Regels voor het koppelen met ons klantenportaal

U kunt een koppeling met ons klantenportaal maken, vooropgesteld dat u daarvoor toestemming van ons heeft gekregen. Wij behouden ons het recht voor, de toestemming tot de koppeling met ons klantenportaal te allen tijde en zonder waarschuwing vooraf in te trekken. Wanneer u een koppeling met ons klantenportaal maakt of de inhoud ervan in een andere dan de hierboven genoemde vorm wilt gebruiken, neem dan contact op met webshop.be@knorr-bremse.com.

Overige voorwaarden, die op u van toepassing kunnen zijn

Deze gebruiksvoorwaarden verwijzen naar de volgende aanvullende voorwaarden die voor het gebruik van ons klantenportaal eveneens van toepassing zijn:

- De Knorr-Bremse-*privacyverklaring* <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/NL/nl/EUR/privacyNote> voor de verwerking van gegevens

Voor distributeurs:

- De Knorr-Bremse-distributeurovereenkomst
- De aanvullende overeenkomst bij de Knorr-Bremse-distributeurovereenkomst voor online-bestellingen
- De Knorr-Bremse-richtlijnen, in het bijzonder ten aanzien van de garantie en ruildelen

De Knorr-Bremse-garantieaanvraag

U begrijpt en gaat ermee akkoord, dat door het gebruik van het garantiehoofdstuk van het klantenportaal van Knorr-Bremse het recht wordt verleend, de ingediende garantieaanvraag te controleren. Iedere ingediende garantieaanvraag valt onder de voorwaarden van de toepasbare Knorr-Bremse-garantierichtlijnen.

De Knorr-Bremse-voorwaarden t.a.v. de teruggave van ruildelen

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat door het gebruik van het hoofdstuk ten aanzien van ruildelen van het klantenportaal van Knorr-Bremse het recht wordt verleend, de opgestuurde ruildelen te controleren. Alle opgestuurde ruildelen vallen onder de voorwaarden van de toepasbare richtlijn van Knorr-Bremse voor ruildelen.

De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Knorr-Bremse

Voor zover u een distributeur bent, geldt voor de aankoop c.q. boeking van goederen en/of diensten en/of software in ons klantenportaal de voorwaarden van uw Knorr-Bremse-distributeurovereenkomst. Is er om welke reden dan ook geen geldige distributeurovereenkomst beschikbaar of aanwezig, dan vallen alle aankopen onder de *Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden* van Knorr-Bremse <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/BE/nl/EUR/documentLibrary/kbdocument?text=Y128898&docCategory=&docType=&docLanguage=>].

Verder gelden de Algemene bedrijfsvoorwaarden voor bestellingen via www.mytruckservices.knorr-bremse.com

Onze verantwoordelijkheid voor verliezen of schade die u heeft geleden

Iedere aansprakelijkheid voor schade, die direct of indirect is ontstaan door het gebruik van dit klantenportaal, is uitgesloten, voor zover die niet wettelijk is voorgeschreven.

Geldend recht; scheidbaarheidsclausule

Voor geschillen, die als gevolg van het gebruik van het klantenportaal ontstaan, geldt het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onder uitsluiting van het VN-kooprecht, voor zover niet contractueel iets anders werd overeengekomen.

Indien enige bepaling in deze gebruiksvoorwaarden, of enige in de toekomst in deze gebruiksvoorwaarden op te nemen bepaling ongeldig of niet uitvoerbaar mocht zijn of worden, blijft de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden daardoor onaangetast.

Stand: december 2021