

## Allmänna affärsvillkor för beställningar via [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com)

### 1 § Tillämpningsområde, avtalsspråk

(1) Dessa affärsvillkor gäller för de avtal som ingås mellan dig och följande Knorr-Bremse-företag via denna webbutik ("oss"):

Din stadigvarande bostad:

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH  
Moosacher Str. 80  
80809 München  
Deutschland

Email: [info@knorr-bremse.com](mailto:info@knorr-bremse.com)

Geschäftsführung: Bernd Spies, Wolfgang Krinner, Dr. Jürgen Steinberger, Piotr Sroka  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Peter Laier

Amtsgericht München  
Handelsregister HR B 102 775  
Sitz der Gesellschaft: München, Deutschland

Umsatzsteuer ID-Nr.: DE 157 691 980

(2) Våra försäljnings- och leveransvillkor gäller även gentemot företag, offentligrättsliga juridiska personer och offentliga specialfonder. I händelse av en oförenlighet mellan försäljnings- och leveransvillkoren och de allmänna affärsvillkorvillkoren har försäljnings- och leveransvillkoren företräde.

(3) Språket som är tillgängligt för avtalets ingående är uteslutande tyska. Översättningar av dessa affärsvillkor till andra språk är endast avsedda som information. Vid eventuella skillnader mellan språkversionerna har den tyska texten företräde.

### 2 § Tillämplig lag, obligatoriska konsumentskyddsregler

Lagen i Förbundsrepubliken Tyskland gäller (utelsuten är FN:s konvention gällande avtal om internationella köp av varor), om

(a) du har din stadigvarande bostad i Tyskland, eller

(b) om din stadigvarande bostad ligger i ett land som inte är medlem i Europeiska unionen.

Om du har din stadigvarande bostad i ett medlemsland i Europeiska unionen gäller även tysk lag, varvid de obligatoriska bestämmelserna i den stat där du har din stadigvarande bostad förblir opåverkade.

### 3 § Avtalets ingående

(1) Presentationen av varorna och tjänsterna samt tillhandahållande av programvara för nedladdning i vår webbutik är ingen juridiskt bindande offert, utan en inbjudan att göra en beställning (invitatio ad offerendum).

(2) Genom att klicka på knappen "Beställning förenad med betalningsskyldighet" i beställningsprocessens sista steg lämnar du ett bindande erbjudande om att köpa eller boka de varor och/eller tjänster och/eller den programvara som visas i orderöversikten i den omfattning och till de villkor som beskrivs i respektive licensavtal. Omedelbart efter att du skickat in beställningen får du en orderbekräftelse, som dock ännu är en accept av ditt erbjudande att ingå avtal. Ett avtal mellan dig och oss ingås så snart vi accepterar din beställning och/eller bokning via ett separat e-postmeddelande eller skickar varorna respektive tillhandahåller programvaran för nedladdning och den tillhörande PIN-koden. Kontrollera regelbundet skräppostmappen i ditt e-postkonto.

#### **4 § Tekniska steg fram till ingåendet av avtal och korrigerig av inmatningsfel**

(1) Som en del av beställningsprocessen för varor och/eller tjänster lägger du först de önskade varorna och/eller tjänsterna i kundvagnen. Där kan du när som helst ändra det önskade antalet eller ta bort valda varor eller tjänster helt. Om du har deponerat varor eller tjänster där kommer du genom att klicka på "Fortsätt"-knappen först till en sida där du kan mata in dina uppgifter och därefter välja leveranssättet. Slutligen öppnas en översiktssida på vilken du kan kontrollera dina uppgifter. Du kan korrigeriga dina inmatningsfel (till exempel när det gäller leveranssätt, uppgifter om önskat antal) genom att klicka på "Redigera" i respektive fält. Om du vill avbryta beställningsprocessen komplett kan du också helt enkelt stänga ditt webbläsarfönster. När du klickar på bekräftelseknappen "Beställning förenad med betalningsskyldighet" blir din förklaring bindande i enlighet med 3 §, andra avsnittet i dessa allmänna affärsvillkor.

(2) Som en del av beställningsprocessen för nedladdning av programvara, väljer du först önskad programvara och matar in alla nödvändiga uppgifter. Genom att klicka på knappen "Kontrollera inmatning" öppnas en översiktssida där du har möjligheten att kontrollera dina uppgifter. Du kan korrigeriga dina inmatningsfel (till exempel när det gäller företagsinformation, utbildningsinformation) genom att ändra inmatningarna i respektive fält på motsvarande sätt. Om du vill avbryta beställningsprocessen komplett kan du också helt enkelt stänga ditt webbläsarfönster. När du klickar på bekräftelseknappen "Beställning förenad med betalningsskyldighet" blir din förklaring bindande i enlighet med 3 §, andra avsnittet i dessa allmänna affärsvillkor.

#### **5 § Lagring av avtalstexten**

Avtalsbestämmelserna med information om beställda varor och/eller bokade tjänster och/eller beställd programvara inklusive dessa allmänna affärsvillkor och information om ångerrätten för konsumenter kommer att skickas till dig via e-post med godkännande av avtalet respektive meddelande om detta. När du beställer programvara kommer dessutom respektive licensavtal att skickas till dig. Vi lagrar inte avtalsbestämmelserna.

#### **6 § Registrering i vår webbutik; behandling av dina personuppgifter**

(1) I vår webbutik kan du som registrerad användare beställa varor och/eller tjänster och/eller programvara för nedladdning. Som registrerad användare behöver du inte ange dina personuppgifter varje gång, du kan helt enkelt logga in på ditt kundkonto med din e-postadress och det lösenord du valde fritt när du registrerade dig före eller i samband med din beställning. Själva registreringen medför ingen köpskyldighet för de varor som erbjuds av oss. Även icke-registrerade användare har möjlighet att beställa programvara för nedladdning. För att göra detta är det nödvändigt att du lämnar dina personuppgifter. För information om behandlingen av dina uppgifter, läs vår dataskyddsinformation, som du kan avropa på följande länk <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. När du registrerar dig blir din e-postadress ditt användarnamn och dessutom väljer du ett personligt lösenord.

(2) Du kan radera din registrering när som helst under "Mitt användarkonto". Om dina personuppgifter ändras är du själv ansvarig för respektive uppdatering. Efter registreringen kan alla ändringar göras online under "Mitt användarkonto".

(3) Såvida varor eller tjänster uteslutande riktar sig till företagare i den mening som avses i 14 § i tyska civillagen (BGB) kan vi begära att du ger oss tillräckligt med bevis på din status som företagare innan avtalet ingås, till exempel genom att ange ditt VAT-nummer eller med hjälp av andra lämpliga bevis. Du måste tillhandahålla de uppgifter som krävs för verifieringen fullständigt och sanningsenligt.

### **7 § Betalningsvillkor**

- (1) De överenskomna priserna är fasta priser och inkluderar inte respektive gällande lagstadgad moms.
- (2) Fakturan utfärdas separat för varje enskild leverans eller tjänst. Ingen kassarabatt ges.
- (3) Vid bokning av tekniska utbildningar kommer den efterföljande faktureringen att utföras av respektive arrangör. Denna kommer att visas för dig under beställningsprocessen redan innan din beställning förenad med betalningsskyldighet är slutförd. I detta fall måste beloppet betalas till arrangören. När du beställer programvara för nedladdning kommer den efterföljande faktureringen att utföras av den auktoriserade återförsäljare du har valt. Såvida du inte väljer en auktoriserad återförsäljare utfärdar vi fakturan.
- (4) Om inget annat avtalats skriftligen betalar beställaren inom 30 dagar från och med fakturadatum utan avdrag. Vi kan dock också göra leveransen beroende av successiv betalning (till exempel mot förskottsbetalning eller via direktdebitering), till exempel om det hittills saknas en affärsrelation med kunden, eller om leveransen ska ske till utlandet eller om det finns skäl att tvivla på kundens punktliga betalning.
- (5) Om betalningsfristen överskrids har vi rätt att ta ut dröjsmålsränta med 5 % över basräntan. Vi förbehåller oss rätten att göra ytterligare skador gällande.
- (6) Din rätt att hålla inne betalningar eller kvitta mot motkrav gäller endast om dina motkrav är obestridda eller har vunnit laga kraft. Du får inte överlåta dina fordringar till tredje part.

### **8 § Äganderättsförbehåll**

Varan förblir vår egendom till dess full betalning erlagts.

### **9 § Leveransvillkor**

Vi levererar varorna i enlighet med de överenskommelser som avtalats med dig. Eventuella fraktkostnader anges på översiktssidan för alla varor som beställts i kundvagnen och visas av oss separat på fakturan. Kunden kan självständigt ladda ner programvara för nedladdning. Vi kommer att meddela kunden den länk som krävs för detta och i förekommande fall PIN-koden som krävs för avtalsenlig användning av programvaran så snart som möjligt efter det att avtalet har ingåtts.

### **10 § Ångerrätt**

Som konsument har du ångerrätt i enlighet med den information om ångerrätt som finns i bilagan. En konsument är alla fysiska personer som ingår en rättshandling för syften som till övervägande del inte hör till personens kommersiella eller oberoende yrkesmässiga aktiviteter.

### **11 § Garanti för köp av varor och/eller programvara**

- (1) Om levererad vara och/eller programvara som köpts i vår webbutik är defekta har du rätt att inom ramen för de lagstadgade bestämmelserna begära avhjälpande eller omleverans, återkalla avtalet eller reducera inköpspriset.
- (2) Preskriptionstiden för garantianspråk för den levererade varan är två år från och med mottagandet av varan. Krav baserade på defekter som vi bedrägligt har dolt preskriberas inom den vanliga preskriptionstiden.

(3) Dessutom är du berättigad att utöva rättigheter beroende på defekter inom ramen för en kvalitets- och/eller hållbarhetsgaranti, förutsatt att vi uttryckligen har lämnat en sådan garanti för det objekt som sålts i enskilda fall.

(4) De garantirättigheter för programvara för nedladdning som regleras i respektive licensavtal har dessutom företräde framför dessa allmänna affärsvillkor.

### **§ 12 Ansvarsbegränsning**

(1) Vi ansvarar för uppsåt och grov vårdslöshet. Dessutom är vi ansvariga för vårdslöst åsidosättande av skyldigheter, vars fullgörande är avgörande för att överhuvudtaget kunna fullgöra avtalet korrekt, och vars överträdelse äventyrar uppnåendet av avtalets syfte och på vars efterlevnad du som kund regelbundet kan förlita dig. I det senare fallet är vi dock endast ansvariga för den förutsebara, kontraktstypiska skadan. Detsamma gäller för våra agenter underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter.

(2) Ovanstående ansvarsfriskrivningar gäller inte i samband med skada på liv, kropp eller hälsa. Ansvar enligt produktansvarslagen påverkas inte.

(3) Allt ytterligare ansvar utesluts – oavsett typen och juridiska karaktär av det anspråk som gjorts gällande.

### **13 § Rättigheter**

(1) Avtalsföremål, handlingar, förslag, dokumentation etc. är vår immateriella egendom och får inte reproduceras och/eller göras tillgängliga för tredje part. Om inget avtal ingås eller ett avtal har avslutats måste dessa returneras eller raderas och får inte användas.

(2) Du har den icke-exklusiva, permanenta, oåterkalleliga och icke-överförbara rätten att använda de utbildningsdokument som tillhandahålls inom ramen för evenemang. Reproduktion av utbildningsdokumenten är uttryckligen förbjuden.

(3) Avvikelse från dessa användningsföreskrifter kräver ett individuellt avtal.

### **14 § Behörig domstol; online tvistlösning och alternativ tvistlösning; enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet**

(1) Om du hade din stadigvarande bostad eller vanliga vistelseort i Tyskland när avtalet ingicks och du antingen flyttat från Tyskland vid tidpunkten när vår talan väcktes eller om din stadigvarande bostad eller vanliga vistelseort är okänd vid denna tidpunkt, är München exklusiv behörig domstol för alla tvister

(2) Europeiska kommissionen har inrättat en onlineplattform för tvistlösning (OS) för konsumenter på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vår e-postadress är: [info@knorr-bremse.com](mailto:info@knorr-bremse.com)

(3) Vi är varken skyldiga eller villiga att delta i en tvistlösning i enlighet med lagen om konsumenttvistlösning (VSBG).

(4) Om enskilda bestämmelser i detta avtal är överksamma ska detta inte påverka resten av avtalet. De avtalslutande parterna är skyldiga att ersätta den överksamma bestämmelsen med en bestämmelse som kommer så nära den ekonomiska framgången som möjligt.

## INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

### ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENTER

Som konsument har du rätt att återkalla detta avtal inom fjorton dagar utan att behöva ange skäl.

Ångerfristen är 14 dagar från och med den dag avtalet ingås. För att kunna utnyttja din ångerrätt måste du kontakta oss (se 1 § (1) allmänna affärsvillkor) genom en tydlig förklaring (till exempel ett brev skickat via post, fax eller e-post) om ditt beslut att återkalla detta avtal. Du kan för detta ändamål använda den bifogade standardblanketten för utövande av ångerrätten, men detta är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om att du utövar din ångerrätt innan ångerfristen har gått ut.

### ÅTERKALLANDETS KONSEKVENSER

Om du återkallar detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar som vi har fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader som följer av att du har valt en annan typ av leverans än den billigaste standardleverans som vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske omedelbart och senast inom fjorton dagar från och med den dag då vi fick meddelandet om att du återkallar detta avtal. För denna återbetalning kommer vi att använda samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, om inte något annat uttryckligen avtalats med dig; under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter för denna återbetalning. Om du har begärt att tjänsten ska börja under ångerfristen, måste du betala oss ett rimligt belopp som motsvarar den del av tjänsterna som redan tillhandahållits fram till den tidpunkt då du informerade oss om utövandet av din ångerrätt med avseende på detta avtal i förhållande till den totala omfattningen av de tjänster som tillhandahålls i avtalet.

### YTTERLIGARE UPPLYSNINGAR

Om du skickar tillbaka varorna till oss ber vi dig att använda originalförpackningen, såvida den fortfarande är tillgänglig.

Mall för ångerblankett enligt

Bilaga 2 till artikel 246a, 1 §, avsnitt 2, mening 1, nr 1 och § 2 avsnitt 2, nr 2 EGBGB

(Om du vill återkalla avtalet, fyll i denna blankett och skicka tillbaka den)

- Till

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH  
Moosacher Str. 80  
80809 München  
Deutschland

Email: [info@knorr-bremse.com](mailto:info@knorr-bremse.com)

Directors: Bernd Spies, Wolfgang Krinner, Dr. Jürgen Steinberger, Piotr Sroka  
Supervisory board chairman: Dr. Peter Laier

Amtsgericht München  
Handelsregister HR B 102 775  
Location of corporation: Munich, Germany  
VAT ID-Nr.: DE 157 691 980

(se 1 § (1) allmänna affärsvillkor):

- Jag/vi (\*) återkallar härmed det avtal som jag/vi (\*) har ingått beträffande köpet av de följande varorna (detaljerad beskrivning, så att det klart kan fastställas vilka varor återkallelsen avser), tillhandahållandet av följande tjänster (detaljerad beskrivning så att det klart kan fastställas vilka tjänster återkallelsen avser) (\*)
- beställda den: [datum] /mottagna den (\*) [datum];
- Konsumentens/konsumenternas namn;
- Konsumentens/konsumenternas adress;
- Konsumentens/konsumenternas underskrift(er);
- (endast vid meddelande på papper);

Datum

(\*) Stryk det ej tillämpliga

Version: 26.08.2021

## **Terms and Conditions for orders placed online at [www.mytruckservices.knorr-bremse.com](http://www.mytruckservices.knorr-bremse.com)**

### **§ 1 Applicability, Contract Language**

(1) The following general Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts concluded via this online shop between you and the following Knorr-Bremse (“us”):

your abode:

Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH  
Moosacher Str. 80  
80809 Munich  
Germany

Email: [info@knorr-bremse.com](mailto:info@knorr-bremse.com)

Directors: Bernd Spies, Wolfgang Krinner, Dr. Jürgen Steinberger, Piotr Sroka  
Supervisory board chairman: Dr. Peter Laier

Seat of Registration Court: Amtsgericht München  
Commercial Register Number: Handelsregister HR B 102 775  
Location of the corporation: Munich, Germany  
VAT ID number: DE 157 691 980

(2) To merchants, public law legal entities or special public funds our terms and conditions of sales and delivery shall apply additionally. In the event of a conflict between the terms and conditions of sales and delivery and the GTC, the terms and conditions of sales and delivery shall prevail.

(3) The exclusive language available for the conclusion of the contract shall be German. Translations of these GTC to other languages are for information only. In the event of contradictions between the German text and the translations, the German text shall prevail.

### **§ 2 Applicable Law, Mandatory Consumer Protection Regulations**

The law of the Federal Republic of Germany shall apply excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), if

- (a) your abode is in Germany, or
- (b) your abode is situated in a state not being member of the European Union.

In the event that your abode is in a member state of the European Union, German law applies provided this

stipulation is not in conflict with mandatory rules of the state in which your abode is situated. Such rules shall remain unaffected.

### **§ 3 Conclusion of contract**

(1) The presentation of the products and services as well as the provision of software for download in our online shop does not constitute a legally binding offer, but merely an invitation to place orders (invitatio ad offerendum).

(2) By clicking „Order with obligation to pay“ in the last step of the order process, you submit a binding offer for purchase of the goods displayed in the order overview and/or for booking of the services and/or software, to the extent described in the respective license agreement and under the conditions specified therein, listed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which however does not yet constitute the acceptance of your contract offer. A contract comes into existence between you and us as soon as we accept your order and/or booking by means of a separate email or dispatch the goods or provide the software for download and the associated PIN. Please regularly check the spam folder of your mailbox.

### **§ 4 Technical steps up to the conclusion of the contract and correction of input errors**

(1) To place an order for goods and/or services, start by placing the desired goods and/or services in the shopping cart. There you may modify at any time the desired quantity or delete goods and services completely. If you have placed goods and services in the shopping cart, by clicking on the buttons „Next“ you will get first to a web page where you may enter your data and then you may choose the shipping method. You can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. with respect to the shipping method, data or quantity), click „Edit“ next to the respective field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

(2) To place an order for software to download, select the requested software and enter all mandatory information. By clicking on “Review Data” you can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. company information, training information), revise the entered information in the respective entry field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

### **§ 5 Storage of the contract text**

You will receive the contractual provisions together with information on the goods ordered and/or services booked and/or ordered software including these GTC and the information on the right of withdrawal for consumers by email upon acceptance of the contract offer or together with the notification thereof. When you order software, the respective license agreement will also be sent to you. We do not store the contractual provisions for you.

### **§ 6 Opening a customer account; Processing of your personal data**

(1) In our online shop you may order goods and/or services and/or software for download as a guest or after opening a customer account. With a customer account you must not enter your personal data every time you



use our online shop, but you may log on to your customer account with your e-mail address and your password before or during the order process. You will not be obliged to buy any of the goods offered by us only due to your registration. It is also possible to order software for download as a non-registered user. To do this, it is necessary to provide your personal data. For information on the processing of your data, please read our data protection information, which you can find under the following URL <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. During your application for registration, your entered email address becomes your username, additionally you choose a personal password.

(2) You may delete your registration under „My user account“ at all times. If your personal information changes, you yourself are responsible for its update. All amendments can be made online under „My user account“ after the log in.

(3) In the event that goods or services are intended exclusively for merchants within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB), we may require you to provide us with sufficient verification of your merchant status prior to conclusion of the contract, e.g. by providing us with your VAT ID number or other adequate proof. The data required for the evidence must be provided by you completely and correctly.

## **§ 7 Payment Terms**

(1) The agreed prices shall be fixed prices and are subject to any additional VAT (value-added tax).

(2) Invoices will be charged for each single delivery or performed service. Discounts will not be granted.

(3) When booking technical training courses, the subsequent invoice will be issued by the respective organizer, who will be displayed to you in the ordering process before the payment order is concluded. In this case, the amount must be paid to the organizer. When ordering software for download, the subsequent invoice will be issued by the authorized dealer selected by you. If you do not select an authorized distributor, we will issue the invoice

(4) Unless otherwise agreed in writing, the customer pays within 30 days of the invoice date without any deductions. However, we can also make delivery dependent on payment step by step (e.g. by cash on delivery or bank direct debit) or on advance payment, e.g. if there is no business relationship with the customer yet, or if delivery is to be made abroad, or if there are reasons, to doubt on a timely payment by the customer.

(5) In case of delayed payment we are entitled to charge default interest amounting to 5 % above the base interest rate. The right to assert a claim on account of further damage is not excluded.

(6) You shall only be entitled to withhold payments or to offset counter claims in so far as your counter claims are undisputed or ruled with res judicata effect by court. You shall not be entitled to assign his claims to third parties.

## **§ 8 Retention of Title**

The goods shall remain our property until full payment.

## **§ 9 Delivery Conditions**

We deliver the goods pursuant to the agreements made. Arising shipping costs are listed on the overview page of all goods in the shopping cart and are billed separately. The customer can download software independently. We will notify the customer of the link required for this, and the PIN required for the contractual use of the software, as soon as possible after the conclusion of the contract.

**§ 10 Right of Withdrawal**

As a consumer you have in accordance with the rules described in the attachment below a right of withdrawal. A consumer means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his trade, business or profession.

**§ 11 Warranty in case of purchasing goods and/or software**

(1) If the delivered goods and/or software purchased in our online shop are defective, you are entitled, within the scope of legal provisions, to request rectification, to withdraw from the contract or to reduce the purchase price.

(2) The limitation period of warranty claims for the delivered goods is two years of receipt of the goods. Any claims due to defects maliciously concealed by us will expire after the normal limitation period.

(3) Moreover, you shall also have rights for defects within the scope of guaranteed properties and/or durability, provided that we expressly guaranteed such in the individual case with respect to the item sold.

(4) Furthermore, the warranty rights regulated in the respective license agreements applicable to software for download take precedence over these terms and conditions.

**§ 12 Limitation of Liability**

(1) We are liable for intent and gross negligence. Further, we are liable for the negligent breach of obligations, whose fulfillment is essential to enable the ordinary implementation of the contract, whose breach jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance you as a customer may rely on regularly. In the last-mentioned case, we are only liable for the foreseeable, typical contractual damage. The same applies to breaches of duty by our vicarious agents.

(2) The abovementioned exclusions of liability do not apply in case of damage of life, body and health. The liability pursuant to the product liability law remains unaffected.

(3) Any further liability is excluded - regardless of the type and nature of the asserted claim.

**§ 13 Rights of third parties**

(1) The subject matter of the contract, the data, proposals, documentation etc. shall be our intellectual property and shall not be reproduced and / or be made accessible to a third party. In case a contract is not concluded or a contract was ended, all intellectual property shall be returned to us or shall be extinguished and shall not be made use of.

(2) You have the non-exclusive, permanent, irrevocable and non-transferable right to use the training documents provided in the context of training events. Reproduction of the training documents is expressly prohibited.

(3) Any deviations from the above mentioned provisions on usage shall require an individual contractual agreement.

**§ 14 Jurisdiction; Online and Alternative Dispute Resolution; Severability Clause**

(1) If, on conclusion of this contract, you had your place of residence or habitual place of abode in Germany and you relocated it to a location outside Germany at the time of commencement of proceedings by us or if your place of residence or habitual place of abode is unknown at this time, the exclusive place of jurisdiction for all disputes shall be Munich

(2) The European Commission provides for consumers a platform for online dispute resolution under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Our e-mail address is: [info@knorr-bremse.com](mailto:info@knorr-bremse.com)

(3) We are not obligated and not willing to participate in dispute resolution proceedings pursuant to the German Consumer Dispute Resolution Act (VSBG).

(4) Should individual provisions of this contract be invalid, this shall not affect the validity of this contract as a whole. The contracting parties are obliged to replace the ineffective provision by a stipulation approximating most closely the economical result intended by the ineffective provision.

## INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL

### RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

As a consumer you have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (see § 1 (1) AGB) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

### EFFECTS OF WITHDRAWAL

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin with the performance of services during the withdrawal period, you should pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from the contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Please use the original packing material in the event of sending back the goods, if the original packing material is still at hand.

Model withdrawal form according to

Annex 1 B to Directive 2011/83/EU

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To:

- Knorr-Bremse Systeme für Nutzfahrzeuge GmbH  
Moosacher Str. 80  
80809 München  
Deutschland

Email: info@knorr-bremse.com

Directors: Bernd Spies, Wolfgang Krinner, Dr. Jürgen Steinberger, Piotr Sroka  
Supervisory board chairman: Dr. Peter Laier

Seat of Registration Court: Amtsgericht München  
Commercial Register Number: Handelsregister HR B 102 775  
Location of the corporation: Munich, Germany  
VAT ID number: DE 157 691 980

(see § 1 (1) AGB):

- I/we (\*) hereby give notice that I/we (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*); Please describe goods/services precisely so it is possible to identify to which goods or services withdrawal refers.
- ordered on (\*) [date] /received on (\*) [date];
- name of consumer(s);
- address of consumer(s);
- signature of consumer(s);
- (only if this form is notified on paper);

date

(\*) complete as appropriate

Status: 26.08.2021