

Condiciones generales para los pedidos a través de www.mytruckservices.knorr-bremse.com

§ 1 Ámbito de aplicación, idioma del contrato

(1) Las presentes condiciones generales (AGB por sus siglas en alemán) serán de aplicación para los contratos realizados a través de esta tienda en línea entre usted y la siguiente empresa Knorr-Bremse ("nosotros"):

Su lugar de residencia habitual:

Knorr Bremse Ibérica, S.L.U.
Polígono Bidaurre Ureder, 45D
Barrio Ventas
20305 IRUN (SPAIN)

Correo electrónico: pedidos@knorr-bremse.com

Director gerente: Jose Luis Iza

Sede del Tribunal competente: Madrid
Nº Registro mercantil T 34832 , F 191, S 8, H M 368720
Sede de la empresa: Alcobendas (Madrid), España
Número CIF: B20718490

(2) Para las empresas, personas jurídicas de derecho público y los fondos especiales de derecho público también se aplicarán nuestras condiciones de venta y de entrega. En el caso de discrepancias entre las condiciones de venta y entrega y las condiciones generales, tomarán precedencia las condiciones de venta y entrega.

(3) El idioma disponible para la celebración del contrato será exclusivamente el alemán. Las traducciones de estas condiciones generales en otros idiomas tienen una función meramente informativa. En caso de cualquier diferencia entre las versiones en idiomas, tomará precedencia el texto alemán.

§ 2 Legislación aplicable, normas obligatorias de protección de usuarios

Se aplicará la legislación de la República Federal de Alemania con exclusión de la legislación comercial de las NU, cuando

- (a) Usted tenga su residencia habitual en Alemania, o
- (b) Su residencia habitual se encuentre en un país miembro de la Unión Europea.

En el caso de que su residencia habitual sea un país de la Unión Europea, también se aplicará la legislación alemana, a la vez que cualquier disposición obligatoria del país en el que tiene su residencia habitual no se verá afectada.

§ 3 Realización del contrato

(1) La presentación de los bienes y servicios, así como la oferta de software para su descarga en nuestra tienda en línea no supone ninguna oferta legalmente vinculante, sino una invitación a realizar un pedido (invitatio ad offerendum).

(2) Al hacer clic en el botón "acuerdo para pagar el pedido realizado" ("Zahlungspflichtig bestellen") en el último paso del proceso de pedido, usted realiza una oferta vinculante para comprar o reservar los productos o servicios o software mostrados en el resumen del pedido, de acuerdo con el contenido descrito en el correspondiente acuerdo de licencia y en las condiciones allí detalladas. Inmediatamente después de enviar el pedido recibirá una confirmación del pedido, que no representa todavía la aceptación de su oferta de contrato. Se formalizará un contrato entre usted y nosotros tan pronto como su pedido o reserva se acepte por medio de un correo electrónico separado o la mercancía se envíe o el software y el correspondiente PIN se pongan a su disposición. Comprobar regularmente el buzón de correo no deseado de su correo electrónico.

§ 4 Pasos técnicos hasta la realización del contrato y corrección de errores de entrada

(1) En el marco del proceso de pedido de mercancías o servicios coloque primero los bienes o servicios que desea en la cesta de la compra. Allí puede cambiar en todo momento la cantidad deseada o eliminar completamente bienes o servicios seleccionados. En la medida en que allá colocado allí bienes o servicios, haciendo clic en los botones de "seguir" llegará primero a una página en la que deberá introducir sus datos y podrá además seleccionar el tipo de envío. Finalmente se abre una página de resumen en la que podrá comprobar sus datos. Podrá corregir cualquier error de entrada (p. ej., tipo de envío, datos de la cantidad deseada) haciendo clic en "editar" en el campo correspondiente. Si quiere interrumpir completamente el proceso de pedido, simplemente puede cerrar la ventana de su navegador. En caso contrario, al hacer clic en el botón "acuerdo para pagar el pedido realizado" su declaración será vinculante en el sentido del § 3 Apartado. 2 de las presentes condiciones generales.

(2) En el marco del proceso de pedido de software para descargar, escoja el software deseado e introduzca los datos necesarios. Al hacer clic en el botón de "verificar los datos" se abrirá una página de resumen en la que podrá verificar sus datos. Podrá corregir cualquier error de entrada (p. ej., información de la empresa, datos de formación) cambiando los datos en el campo correspondiente. Si quiere interrumpir completamente el proceso de pedido, simplemente puede cerrar la ventana de su navegador. En caso contrario, al hacer clic en el botón "acuerdo para pagar el pedido realizado" su declaración será vinculante en el sentido del § 3 Apartado. 2 de las presentes condiciones generales.

§ 5 Archivo del texto del contrato

Le enviaremos las condiciones del contrato con datos sobre los bienes o servicios reservados o software encargado incluyendo las presentes condiciones generales y el derecho a desistir para los consumidores por correo electrónico con la aceptación de la oferta contractual o con una notificación sobre el particular. Al encargar software también se les enviarán los acuerdos de licencia correspondientes. Nosotros no archivamos las condiciones del contrato.

§ 6 Registro en nuestra tienda en línea; Procesamiento de sus datos personales

(1) En nuestra tienda en línea puede pedir bienes o servicios o software para descargar como usuario registrado. Como usuario registrado no tiene que introducir sus datos personales cada vez, sino que se puede iniciar la sesión en su cuenta antes de hacer un pedido o para hacerlo simplemente con su dirección de correo electrónico y la contraseña que haya escogido. El registro no le compromete a ningún tipo de compra de las mercancías que ofrecemos. También puede pedir software para descargar como usuario sin registrar. Para ello tendrá que introducir sus datos personales. Para más información sobre el procesamiento de sus datos puede leer nuestra información sobre protección de datos, a la que puede acceder con el siguiente enlace <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. Al darse de alta, su dirección de correo electrónico será su nombre de usuario, y además tendrá que escoger una contraseña personal.



(2) Puede cancelar su registro en todo momento en "Mi cuenta de usuario". Usted es el responsable de actualizar sus datos personales si cambian. En "Mi cuenta de usuario" se pueden realizar todos los cambios una vez iniciada la sesión en línea.

(3) Para los bienes y servicios reservados en exclusiva a empresas en el sentido del § 14 del código civil alemán (BGB por sus siglas en alemán), antes de finalizar el contrato podemos solicitar que nos demuestre su condición de empresario, por ejemplo mediante la indicación de su número de identificación fiscal u otros documentos adecuados. Usted deberá proporcionar los datos necesarios verídicos para la comprobación.

§ 7 Condiciones de pago

(1) Los precios indicados son precios fijos e incluyen el impuesto sobre el valor añadido correspondiente en vigor.

(2) La factura se presentará con cada envío o prestación individual. No se conceden descuentos.

(3) Al reservar formación técnica, el respectivo organizador presentará la factura que se le habrá mostrado durante el proceso de pedido antes de confirmar el pedido con obligación de pago. En este caso, el importe se debe pagar al organizador del evento. Al hacer un pedido de software para descargar, la presentación de la factura la realiza el distribuidor del contrato que haya seleccionado. Si no ha seleccionado ningún distribuidor del contrato, nosotros le presentaremos la factura.

(4) Excepto si se ha acordado algo diferente por escrito, el cliente pagará en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de la factura sin ningún tipo de deducción. Sin embargo, también podemos condicionar la entrega al pago directo (p. ej., contra reembolso o por recibo bancario) o un pago por adelantado, p. ej., cuando no exista ninguna relación comercial con el cliente o si el envío se ha de realizar al extranjero, o cuando existan razones para dudar de que el cliente pague puntualmente.

(5) Si se supera el plazo de pago, tendremos derecho a añadir intereses de demora a un tipo de 5 % por encima del tipo de interés básico. Nos reservamos el derecho a reclamar por otros posibles daños.

(6) Solo tendrá derecho a retener pagos o a compensarlos con otros importes pendientes cuando esos importes pendientes no se hayan disputado o tengan fuerza legal. No puede ceder sus derechos a terceros.

§ 8 Reserva de dominio

Los bienes seguirán siendo de nuestra propiedad hasta que se haya realizado el pago total.

§ 9 Condiciones de entrega

Entregamos la mercancía según lo acordado con usted. Los costes de envío correspondientes se muestran en la página de resumen con todos los productos pedidos colocados en la cesta de la compra y los mostraremos por separado en la factura. El software para descargar lo podrá descargar el propio cliente. El enlace necesario para ello y el posible PIN para el uso contractual del software lo comunicamos al cliente lo antes posible tras la formalización del contrato.

§ 10 Derecho de retracto

Como consumidor tiene derecho de retracto de acuerdo con lo indicado en la explicación incluida en el anexo. Se considera consumidor a todas las personas físicas que formalizan un contrato legal que no tiene como objetivo su actividad empresarial o profesional autónoma.

§ 11 Garantías de las mercancías y el software comprados

(1) En el caso de que la mercancía o software adquirida en nuestra tienda en línea y entregada resulte defectuosa y en el marco de las disposiciones legales, tiene derecho a reclamar compensación, retractarse del contrato o recibir una reducción del precio.

(2) el plazo de vencimiento de los derechos de garantía para la mercancía entregada es de dos años a partir de la recepción de los bienes. Las reclamaciones por defectos que hemos ocultado de forma intencionada vencerán en el plazo de vencimiento regular.

(3) Además, tiene derecho a garantía de utilización o de durabilidad por defectos en el caso de que hayamos prestado expresamente dicha garantía para ese caso individual respecto a los bienes comprados.

(4) Adicionalmente, para el software de descarga se aplican los derechos de garantía regulados en los acuerdos de licencia correspondientes, con prioridad sobre estas condiciones generales.

§ 12 Limitación de responsabilidad

(1) Somos responsables en caso de dolo o negligencia grave. Además, también somos responsables si incumplimos de forma negligente las obligaciones cuyo cumplimiento es necesario para la ejecución correcta del contrato, y cuya violación pone en peligro la consecución del objetivo del contrato y que como cliente puede confiar en que se cumplan. En el último caso citado somos responsables únicamente por los daños previsibles y típicos del contrato. Lo mismo se aplica por los incumplimientos de las obligaciones de nuestros asociados.

(2) Las exclusiones de responsabilidad previas no se aplicarán en caso de lesiones a la vida, físicas o a la salud. La responsabilidad según la ley de responsabilidad de productos no se ve afectada.

(3) Se excluye una garantía ulterior, independientemente del tipo y la naturaleza legal de la reclamación presentada.

§ 13 Derechos

(1) Los objetos del contrato, documentos, propuestas, etc son de nuestra propiedad intelectual y está prohibida su reproducción o su divulgación a terceros. Si no se formaliza ningún contrato o este finaliza, se deberán devolver o borrar y no se pueden utilizar.

(2) Usted tiene el derecho no exclusivo, permanente, irrevocable y no transferible a la utilización de los materiales educativos presentados en los eventos. Se prohíbe expresamente la reproducción de los materiales educativos.

(3) Cualquier desviación de estas normas de utilización precisarán un acuerdo contractual singular.

§ 14 Jurisdicción; Solución de discrepancias en línea y por medios alternativos; cláusula de divisibilidad

(1) Si en el momento de la formalización del contrato usted tiene su domicilio o residencia habitual en Alemania y tanto si cuando presenta la reclamación ha cambiado su domicilio o su residencia habitual fuera de Alemania, o su residencia habitual se desconoce en ese momento, cualquier disputa estará sujeta a los tribunales de Múnich.

(2) La Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de disputas en línea (OS por sus siglas en alemán) en la siguiente dirección <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nuestra dirección de correo electrónico es: info@knorr-bremse.com

(3) No estamos ni obligados ni dispuestos a utilizar un proceso de resolución de disputas de acuerdo con la ley de resolución de disputas de consumidores (VSBG por sus siglas en alemán).

(4) En el caso de que alguna cláusula del presente contrato resultase ser inválida, este hecho no afectará al resto del contrato. Las partes contratantes están obligadas a sustituir la cláusula inválida por otra que tenga unos resultados económicos similares.

EXPLICACIÓN SOBRE EL DERECHO DE RETRACTO

DERECHO DE RETRACTO PARA LOS CONSUMIDORES

Como consumidor, usted tiene derecho a retractarse del contrato sin indicar ningún motivo en un plazo de catorce días.

El plazo de retracto es de 14 días a partir de la formalización del contrato. Para ejercer su derecho de retracto deberá (véase. § 1 (1) de las condiciones generales) informarnos de su decisión de desistir del presente contrato por medio de una declaración inequívoca (p. ej., enviando una carta por correo ordinario, telefax o correo electrónico). Para ello puede utilizar el formulario modelo de retracto, aunque no es obligatorio.

Para conservar el plazo de desistimiento será suficiente que envíe la comunicación ejerciendo el derecho de retracto antes de que finalice el plazo establecido.

CONSECUENCIAS DEL DESISTIMIENTO

Si desiste de este contrato le tendremos que devolver todos los pagos recibidos de usted incluyendo los gastos de envío (excepto los gastos añadidos generados si ha solicitado un tipo de envío diferente al envío estándar más económico) en un plazo máximo de catorce días a partir de la fecha en que hayamos recibido su comunicación de desistimiento del contrato. Para esa devolución utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para hacer la transacción original, a menos de que se haya acordado expresamente algo diferente con usted; en ningún caso se le añadirá compensación por esa devolución. Si ha solicitado que la prestación del servicio se inicie dentro del plazo de desistimiento, tendrá que pagarnos el importe correspondiente a la parte proporcional, respecto al total previsto en el contrato, del servicio que se haya prestado hasta el momento en que nos haya informado de la ejecución de su derecho de desistimiento del contrato.

INDICACIONES ADICIONALES

En el caso de que nos devuelva la mercancía, le pedimos que utilice el embalaje original si sigue disponible.

Modelo de formulario de desistimiento según

Anexo 2 del artículo 246a § 1 Apto. 2 S. 1 Núm. 1 y § 2 Apto. 2 Núm. 2 EGBGB

(Si quiere desistir del contrato, rellene este formulario y envíenoslo)

- A

Knorr Bremse Ibérica, S.L.U.
Polígono Bidaurre Ureder, 45D
Barrio Ventas
20305 IRUN (SPAIN)

Correo electrónico: pedidos@knorr-bremse.com

Director gerente: Jose Luis Iza

Sede del Tribunal competente: Madrid
Nº Registro mercantil T 34832 , F 191, S 8, H M 368720
Sede de la empresa: Alcobendas (Madrid), España
Número CIF: B20718490

- Por la presente desisto(imos) del contrato formalizado sobre la compra de las siguientes mercancías (descripción detallada, para que se pueda determinar claramente a qué mercancías se refiere el desistimiento), la prestación de los siguientes servicios (descripción detallada, para que se pueda determinar claramente a qué servicios se refiere el desistimiento) (*)
- pedidos el: [Fecha] /recibidos el (*) [Fecha];
- Nombre del(de los) consumidor(es);
- Dirección del(de los) consumidor(es);
- Firma del(de los) consumidor(es);
- (solo en caso de comunicación en papel);

Fecha

(*) Tachar lo que no corresponda

Versión: 26/08/2021

Terms and Conditions for orders placed online at www.mytruckservices.knorr-bremse.com

§ 1 Applicability, Contract Language

(1) The following general Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts concluded via this online shop between you and the following Knorr-Bremse ("us"):

your abode:

Knorr Bremse Ibérica, S.L.U.
Polígono Bidaurre Ureder, 45D
Barrio Ventas
20305 IRUN (SPAIN)

E-mail: pedidos@knorr-bremse.com

Represented by Jose Luis Iza

Seat of Registration Court: Madrid
Commercial Register Number: T 34832 , F 191, S 8, H M 368720
Location of the corporation: Alcobendas (Madrid), Spain
VAT ID number: B20718490

(2) To merchants, public law legal entities or special public funds our terms and conditions of sales and delivery shall apply additionally. In the event of a conflict between the terms and conditions of sales and delivery and the GTC, the terms and conditions of sales and delivery shall prevail.

(3) The exclusive language available for the conclusion of the contract shall be German. Translations of these GTC to other languages are for information only. In the event of contradictions between the German text and the translations, the German text shall prevail.

§ 2 Applicable Law, Mandatory Consumer Protection Regulations

The law of the Federal Republic of Germany shall apply excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), if

- (a) your abode is in Germany, or
- (b) your abode is situated in a state not being member of the European Union.

In the event that your abode is in a member state of the European Union, German law applies provided this stipulation is not in conflict with mandatory rules of the state in which your abode is situated. Such rules shall remain unaffected.

§ 3 Conclusion of contract

(1) The presentation of the products and services as well as the provision of software for download in our online shop does not constitute a legally binding offer, but merely an invitation to place orders (invitatio ad offerendum).

(2) By clicking „Order with obligation to pay“ in the last step of the order process, you submit a binding offer for purchase of the goods displayed in the order overview and/or for booking of the services and/or software, to the extent described in the respective license agreement and under the conditions specified therein, listed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which however does not yet constitute the acceptance of your contract offer. A contract comes into existence between you and us as soon as we accept your order and/or booking by means of a separate email or dispatch the goods or provide the software for download and the associated PIN. Please regularly check the spam folder of your mailbox.

§ 4 Technical steps up to the conclusion of the contract and correction of input errors

(1) To place an order for goods and/or services, start by placing the desired goods and/or services in the shopping cart. There you may modify at any time the desired quantity or delete goods and services completely. If you have placed goods and services in the shopping cart, by clicking on the buttons „Next“ you will get first to a web page where you may enter your data and then you may choose the shipping method. You can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. with respect to the shipping method, data or quantity), click „Edit“ next to the respective field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

(2) To place an order for software to download, select the requested software and enter all mandatory information. By clicking on “Review Data” you can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. company information, training information), revise the entered information in the respective entry field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

§ 5 Storage of the contract text

You will receive the contractual provisions together with information on the goods ordered and/or services booked and/or ordered software including these GTC and the information on the right of withdrawal for consumers by email upon acceptance of the contract offer or together with the notification thereof. When you order software, the respective license agreement will also be sent to you. We do not store the contractual provisions for you.

§ 6 Opening a customer account; Processing of your personal data

(1) In our online shop you may order goods and/or services and/or software for download as a guest or after opening a customer account. With a customer account you must not enter your personal data every time you use our online shop, but you may log on to your customer account with your e-mail address and your password before or during the order process. You will not be obliged to buy any of the goods offered by us only due to your registration. It is also possible to order software for download as a non-registered user. To do this, it is necessary to provide your personal data. For information on the processing of your data, please read our data protection information, which you can find under the following URL <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. During your

application for registration, your entered email address becomes your username, additionally you choose a personal password.

(2) You may delete your registration under „My user account“ at all times. If your personal information changes, you yourself are responsible for its update. All amendments can be made online under „My user account“ after the log in.

(3) In the event that goods or services are intended exclusively for merchants within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB), we may require you to provide us with sufficient verification of your merchant status prior to conclusion of the contract, e.g. by providing us with your VAT ID number or other adequate proof. The data required for the evidence must be provided by you completely and correctly.

§ 7 Payment Terms

(1) The agreed prices shall be fixed prices and are subject to any additional VAT (value-added tax).

(2) Invoices will be charged for each single delivery or performed service. Discounts will not be granted.

(3) When booking technical training courses, the subsequent invoice will be issued by the respective organizer, who will be displayed to you in the ordering process before the payment order is concluded. In this case, the amount must be paid to the organizer. When ordering software for download, the subsequent invoice will be issued by the authorized dealer selected by you. If you do not select an authorized distributor, we will issue the invoice

(4) Unless otherwise agreed in writing, the customer pays within 30 days of the invoice date without any deductions. However, we can also make delivery dependent on payment step by step (e.g. by cash on delivery or bank direct debit) or on advance payment, e.g. if there is no business relationship with the customer yet, or if delivery is to be made abroad, or if there are reasons, to doubt on a timely payment by the customer.

(5) In case of delayed payment we are entitled to charge default interest amounting to 5 % above the base interest rate. The right to assert a claim on account of further damage is not excluded.

(6) You shall only be entitled to withhold payments or to offset counter claims in so far as your counter claims are undisputed or ruled with res judicata effect by court. You shall not be entitled to assign his claims to third parties.

§ 8 Retention of Title

The goods shall remain our property until full payment.

§ 9 Delivery Conditions

We deliver the goods pursuant to the agreements made. Arising shipping costs are listed on the overview page of all goods in the shopping cart and are billed separately. The customer can download software independently. We will notify the customer of the link required for this, and the PIN required for the contractual use of the software, as soon as possible after the conclusion of the contract.

§ 10 Right of Withdrawal

As a consumer you have in accordance with the rules described in the attachment below a right of withdrawal. A consumer means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his trade, business or profession.

§ 11 Warranty in case of purchasing goods and/or software

(1) If the delivered goods and/or software purchased in our online shop are defective, you are entitled, within the scope of legal provisions, to request rectification, to withdraw from the contract or to reduce the purchase price.

(2) The limitation period of warranty claims for the delivered goods is two years of receipt of the goods. Any claims due to defects maliciously concealed by us will expire after the normal limitation period.

(3) Moreover, you shall also have rights for defects within the scope of guaranteed properties and/or durability, provided that we expressly guaranteed such in the individual case with respect to the item sold.

(4) Furthermore, the warranty rights regulated in the respective license agreements applicable to software for download take precedence over these terms and conditions.

§ 12 Limitation of Liability

(1) We are liable for intent and gross negligence. Further, we are liable for the negligent breach of obligations, whose fulfillment is essential to enable the ordinary implementation of the contract, whose breach jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance you as a customer may rely on regularly. In the last-mentioned case, we are only liable for the foreseeable, typical contractual damage. The same applies to breaches of duty by our vicarious agents.

(2) The abovementioned exclusions of liability do not apply in case of damage of life, body and health. The liability pursuant to the product liability law remains unaffected.

(3) Any further liability is excluded - regardless of the type and nature of the asserted claim.

§ 13 Rights of third parties

(1) The subject matter of the contract, the data, proposals, documentation etc. shall be our intellectual property and shall not be reproduced and / or be made accessible to a third party. In case a contract is not concluded or a contract was ended, all intellectual property shall be returned to us or shall be extinguished and shall not be made use of.

(2) You have the non-exclusive, permanent, irrevocable and non-transferable right to use the training documents provided in the context of training events. Reproduction of the training documents is

expressly prohibited.

(3) Any deviations from the above mentioned provisions on usage shall require an individual contractual agreement.

§ 14 Jurisdiction; Online and Alternative Dispute Resolution; Severability Clause

(1) If, on conclusion of this contract, you had your place of residence or habitual place of abode in Germany and you relocated it to a location outside Germany at the time of commencement of proceedings by us or if your place of residence or habitual place of abode is unknown at this time, the exclusive place of jurisdiction for all disputes shall be Munich

(2) The European Commission provides for consumers a platform for online dispute resolution under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Our e-mail address is: info@knorr-bremse.com

(3) We are not obligated and not willing to participate in dispute resolution proceedings pursuant to the German Consumer Dispute Resolution Act (VSBG).

(4) Should individual provisions of this contract be invalid, this shall not affect the validity of this contract as a whole. The contracting parties are obliged to replace the ineffective provision by a stipulation approximating most closely the economical result intended by the ineffective provision.

INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL

RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

As a consumer you have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (see § 1 (1) AGB) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

EFFECTS OF WITHDRAWAL

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin with the performance of services during the withdrawal period, you should pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from the contract, in comparison with the full coverage of the contract.

ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Please use the original packing material in the event of sending back the goods, if the original packing material is still at hand.

Model withdrawal form according to

Annex 1 B to Directive 2011/83/EU

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To:

Knorr Bremse Ibérica, S.L.U.
Polígono Bidaurre Ureder, 45D
Barrio Ventas
20305 IRUN (SPAIN)

E-mail: pedidos@knorr-bremse.com

Represented by Jose Luis Iza

Seat of Registration Court: Madrid
Commercial Register Number: T 34832 , F 191, S 8, H M 368720
Location of the corporation: Alcobendas (Madrid), Spain
VAT ID number: B20718490

(see § 1 (1) AGB):

- I/we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*); Please describe goods/services precisely so it is possible to identify to which goods or services withdrawal refers.
- ordered on (*) [date] /received on (*) [date];
- name of consumer(s);
- address of consumer(s);
- signature of consumer(s);
- (only if this form is notified on paper);

date

(*) complete as appropriate

Status: 26.08.2021