

Condizioni generali di contratto per ordini su www.mytruckservices.knorr-bremse.com

§ 1 Ambito di applicazione, lingua del contratto

(1) Le presenti condizioni generali di contratto si applicano ai contratti stipulati tramite questo negozio online tra voi e la seguente società Knorr-Bremse ("noi"):

Il vostro luogo di residenza abituale:

Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali S.p.A.
Via A. Polini, 158
20862 Arcore (MB)

E-mail: sales.kbsac@knorr-bremse.com

Consiglio di amministrazione: Manfredda Federico, Wagner Alexander Oliver, Otter Ludwig Maximilian
Presidente del consiglio di vigilanza: Spies Bernd Rainer

Tribunale competente: Tribunale di Monza e Brianza
Registro delle imprese No.: 09769120156
Sede della società: Arcore (MB), Italia
N. partita IVA: IT 02382910962

(2) Le nostre condizioni di vendita e consegna si applicano anche agli imprenditori, alle persone giuridiche di diritto pubblico e ai fondi speciali di diritto pubblico. In caso di conflitto tra le Condizioni di Vendita e di Consegna e le Condizioni Generali, prevarranno le Condizioni di Vendita e di Consegna.

(3) La lingua disponibile per la conclusione del contratto è esclusivamente il tedesco. Le traduzioni di questi termini e condizioni in altre lingue sono solo per vostra informazione. In caso di differenze tra le versioni linguistiche, il testo tedesco ha validità.

§ 2 Legge applicabile, regolamenti obbligatori di protezione dei consumatori

Si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci se

(a) la vostra residenza abituale è in Germania, o

(b) la vostra residenza abituale è in uno stato che non è membro dell'Unione Europea.

Nel caso in cui la vostra residenza abituale sia in uno stato membro dell'Unione Europea, sarà da considerarsi valida anche l'applicabilità del diritto tedesco, per cui le disposizioni obbligatorie dello stato in cui avete la vostra residenza abituale rimarranno inalterate.

§ 3 Conclusione del contratto

(1) La presentazione di beni e servizi e la fornitura di software da scaricare nel nostro negozio online non costituiscono un'offerta legalmente vincolante, ma un invito all'ordine (invitatio ad offerendum).

(2) Cliccando il pulsante "Ordina con riserva di pagamento" nell'ultima fase del processo d'ordine, si fa un'offerta vincolante per l'acquisto o la prenotazione delle merci e/o dei servizi e/o del software visualizzati nella panoramica dell'ordine, nella misura descritta nel rispettivo contratto di licenza e alle condizioni ivi indicate. Immediatamente dopo l'invio dell'ordine, riceverete una conferma d'ordine, che tuttavia non costituisce un'accettazione della vostra offerta contrattuale.

Un contratto tra voi e noi è concluso nel momento in cui accettiamo il vostro ordine e/o prenotazione per mezzo di una e-mail separata o trasmettiamo la merce per la spedizione o forniamo il software da scaricare e il PIN associato. Controllare regolarmente la cartella SPAM della vostra casella di posta elettronica.

§ 4 Fasi tecniche fino alla conclusione del contratto e correzione degli errori di inserimento

(1) Nell'ambito del processo di ordinazione di beni e/o servizi, l'utente inserisce innanzitutto i beni e/o servizi desiderati nel carrello. Lì è possibile cambiare il numero desiderato di articoli o rimuovere completamente i beni o i servizi selezionati in qualsiasi momento. Se vi avete depositato merci o servizi, cliccando sui pulsanti "Continua" verrete reindirizzati a una pagina dove potrete inserire i vostri dati e selezionare il metodo di spedizione. Infine, si apre una pagina di riepilogo dove è possibile controllare i propri dettagli. È possibile correggere eventuali errori di inserimento (ad esempio per quanto riguarda il metodo di spedizione, i dati del numero di articoli desiderato) cliccando su "Modifica" nel rispettivo campo. Se desiderate annullare completamente il processo di ordinazione, potete semplicemente chiudere la finestra del browser. Altrimenti, dopo aver cliccato il pulsante di conferma "Ordina con riserva di pagamento", la dichiarazione diventa vincolante ai sensi del § 3 comma 2 delle presenti CG.

(2) Durante il processo di ordinazione del software da scaricare, si seleziona prima il software desiderato e si inseriscono poi i dati richiesti. Cliccando sul pulsante "verifica i dati", si apre una pagina di riepilogo in cui è possibile controllare i dati inseriti. È possibile correggere eventuali errori di inserimento (ad esempio per quanto riguarda le informazioni sull'azienda o sulla formazione) modificando le voci nel rispettivo campo. Se desiderate annullare completamente il processo di ordinazione, potete semplicemente chiudere la finestra del browser. Altrimenti, dopo aver cliccato il pulsante di conferma "Ordina con riserva di pagamento", la dichiarazione diventa vincolante ai sensi del § 3 comma 2 delle presenti CG.

§ 5 Salvataggio del testo del contratto

Le disposizioni contrattuali con i dettagli della merce ordinata e/o dei servizi prenotati e/o del software ordinato, incluse le presenti condizioni generali e la politica di cancellazione per i consumatori, vi saranno inviate per e-mail con l'accettazione dell'offerta contrattuale o con la notifica della stessa. Quando si ordina un software, vengono inviati anche i rispettivi accordi di licenza. Non salviamo i termini del contratto.

§ 6 Registrazione nel nostro negozio online; trattamento dei dati personali

(1) è possibile ordinare merci e/o servizi e/o software da scaricare nel nostro negozio online come utenti registrati. In qualità di utente registrato, non è necessario fornire ogni volta i propri dati personali, ma è possibile semplicemente accedere al proprio account cliente con il proprio indirizzo e-mail e la password selezionata durante la registrazione prima o nel corso di un ordine. La sola registrazione non costituisce alcun obbligo di acquistare nessuno dei beni offerti da noi. È anche possibile ordinare software da scaricare senza effettuare una registrazione utente. A tal fine, è necessario inserire i propri dati personali. Per informazioni sul trattamento dei vostri dati, consultate la nostra informativa sulla protezione dei dati, che potete richiamare al seguente link <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. Al momento della registrazione, l'indirizzo email inserito diventa il nome utente e deve poi essere selezionata una password.

(2) è possibile cancellare la propria registrazione in qualsiasi momento alla voce "Il mio conto utente". Se i vostri dati personali cambiano, siete responsabili del loro aggiornamento. Tutte le modifiche possono essere fatte online dopo la registrazione alla voce "Il mio conto utente".

(3) Se le merci o i servizi sono destinati esclusivamente a imprenditori ai sensi del § 14 del codice civile tedesco (BGB), possiamo richiedere che ci forniate una prova sufficiente del vostro status di imprenditore

prima della conclusione del contratto, ad esempio fornendo il vostro numero di partita IVA o un'altra prova adeguata. I dati richiesti per la prova devono essere forniti da voi in modo completo e veritiero.

§ 7 Condizioni di pagamento

- (1) I prezzi concordati sono prezzi fissi e non includono l'imposta legale sul valore aggiunto applicabile.
- (2) La fattura deve essere emessa con ogni singola consegna o servizio. Non sarà concesso alcuno sconto.
- (3) In caso di prenotazione di corsi di formazione tecnica, la successiva fatturazione sarà effettuata dal rispettivo organizzatore, che vi sarà indicato nel processo d'ordine prima che l'ordine che richiede il pagamento sia completato. In questo caso, l'importo deve essere pagato all'organizzatore. Quando si ordina un software da scaricare, la successiva fatturazione sarà effettuata dal rivenditore autorizzato da voi selezionato. Se non viene selezionato un rivenditore autorizzato, la fattura sarà emessa da noi.
- (4) Se non diversamente concordato per iscritto, il cliente è tenuto a effettuare il pagamento entro 30 giorni dalla data della fattura senza alcuna detrazione. Tuttavia, possiamo anche far dipendere la consegna da un pagamento contestuale (ad esempio in contrassegno o con addebito diretto bancario) o da un pagamento anticipato, ad esempio se non esiste ancora un rapporto contrattuale con il cliente, o se la consegna deve essere effettuata all'estero o se ci sono motivi per dubitare della puntualità del pagamento da parte del cliente.
- (5) Se il termine di pagamento viene superato, abbiamo il diritto di richiedere un interesse di mora pari al 5% sopra il tasso d'interesse di base. Ci riserviamo il diritto di richiedere la compensazione di ulteriori danni.
- (6) Avete il diritto di trattenere i pagamenti o di compensarli con contropretese solo se queste sono incontestabili o sono state stabilite legalmente. Non è possibile cedere i propri diritti a terzi.

§ 8 Riserva di proprietà

La merce rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento.

§ 9 Condizioni di consegna

Consegniamo la merce secondo gli accordi presi con il cliente. Le spese di spedizione accessorie sono elencate nella pagina di riepilogo di tutte le merci ordinate nel carrello e saranno indicate separatamente sulla fattura. Il cliente può scaricare il software in modo indipendente. Trasmetteremo al cliente il link necessario a questo scopo e il PIN indispensabile per l'uso del software come da contratto il più presto possibile dopo la conclusione del contratto.

§ 10 Diritto di recesso

In qualità di consumatore, godete di un diritto di revoca secondo le norme elencate nell'appendice. Un consumatore è qualsiasi persona fisica che entra in una transazione legale per scopi che non possono essere messi in relazione prevalentemente alla propria attività commerciale o di lavoro autonomo.

§ 11 Garanzia per l'acquisto di beni e/o software

- (1) Se la merce e/o il software acquistati e consegnati dal nostro negozio online sono difettosi, avete il diritto, nell'ambito delle disposizioni di legge, di esigere l'adempimento successivo, di recedere dal contratto o di ridurre il prezzo di acquisto.
- (2) Il termine di prescrizione per i diritti di garanzia per la merce consegnata è di due anni dal ricevimento della merce. I reclami per difetti da noi nascosti in modo illecito cadono in prescrizione entro il regolare termine di prescrizione.

(3) Le spettano anche diritti per difetti nell'ambito di una garanzia di qualità e/o di durata, a condizione che noi abbiamo espressamente rilasciato una tale garanzia per l'oggetto venduto nel singolo caso.

(4) Inoltre, per il software da scaricare, i diritti di garanzia regolati nei rispettivi accordi di licenza hanno la precedenza sulle presenti CG.

§ 12 Limitazione di responsabilità

(1) Siamo responsabili per dolo e negligenza grave. Inoltre, siamo responsabili per la violazione colposa di obblighi il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto, la cui violazione mette in pericolo il raggiungimento dello scopo del contratto e sulla cui osservanza voi come cliente potete regolarmente fare affidamento. In quest'ultimo caso, tuttavia, saremo responsabili solo del danno prevedibile tipico del contratto. Lo stesso vale per violazioni degli obblighi da parte di nostri agenti delegati.

(2) Le suddette esclusioni di responsabilità non si applicano in caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. La responsabilità secondo la legge sulla responsabilità del prodotto rimane inalterata.

(3) Ogni ulteriore responsabilità è esclusa, indipendentemente dal tipo e dalla natura giuridica della rivendicazione.

§ 13 Diritti

(1) Oggetti contrattuali, documenti, proposte, documentazione, ecc. sono nostra proprietà intellettuale e non possono essere riprodotti e/o resi accessibili a terzi. Se non si conclude un contratto o si termina un contratto, devono essere restituiti o cancellati e non possono essere utilizzati.

(2) Godete del diritto non esclusivo, permanente, irrevocabile e non trasferibile di utilizzare i documenti di formazione forniti nell'ambito di eventi. La riproduzione dei documenti di formazione è espressamente vietata.

(3) Le deviazioni da questo regolamento d'uso richiedono un accordo contrattuale individuale.

§ 14 Luogo di giurisdizione; risoluzione delle controversie online e risoluzione alternativa delle controversie; clausola di riserva

(1) Se al momento della conclusione del contratto il vostro domicilio o la vostra residenza abituale era in Germania e al momento della nostra presentazione di causa avete lasciato la Germania o il vostro domicilio o la vostra residenza abituale non sono noti, il foro competente esclusivo per tutte le controversie è Monaco di Baviera.

(2) La Commissione europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online (OS) per i consumatori su <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Il nostro indirizzo e-mail è: info@knorr-bremse.com

(3) Non siamo obbligati o disposti a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie secondo la legge sulla risoluzione delle controversie dei consumatori (VSBG).

(4) Se singole disposizioni del presente contratto non sono valide, ciò non pregiudica il resto del contratto. Le parti contraenti sono obbligate a sostituire la disposizione inefficace con una disposizione che si avvicini il più possibile a essa in termini di successo economico.

DIRITTO DI RECESSO

DIRITTO DI RECESSO PER CONSUMATORI

In qualità di consumatori, avete il diritto di recedere da questo contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna ragione.

Il periodo di recesso è di 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto. Per poter esercitare il vostro diritto di recesso, siete tenuti a informarci (§ 1 (1) CG) con una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail) circa la vostra decisione di revocare il presente contratto. A questo scopo potete usare il modello di modulo di recesso allegato, che tuttavia non è obbligatorio.

Per rispettare il periodo di recesso, è sufficiente inviare la notifica dell'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso stesso.

CONSEGUENZE DEL RECESSO

Se decidete di recedere da questo contratto, siamo tenuti a rimborsare tutti i pagamenti che da voi ricevuti, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dall'eventuale scelta di un metodo di consegna diverso da quello standard più economico da noi offerto), senza ritardo e al massimo entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del vostro recesso dal presente contratto. Per questo rimborso, useremo lo stesso mezzo di pagamento da voi utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in nessun caso vi verrà addebitato questo rimborso. Se avete richiesto l'inizio del servizio durante il periodo di recesso, siete tenuti a versare un importo ragionevole che corrisponde alla proporzione dei servizi già forniti al momento della notifica dell'esercizio del vostro diritto di recesso rispetto alla portata totale dei servizi previsti nel contratto.

ULTERIORI INDICAZIONI

Nel caso in cui la merce debba essere restituita, vi preghiamo di utilizzare l'imballaggio originale, se ancora disponibile.

Modello per il modulo di recesso conformemente all'

allegato 2 all'articolo 246a § 1 comma 2 frase 1 n. 1 e § 2 comma 2 n. 2 EGBGB (legge introduttiva al codice civile tedesco)

(Se si desidera recedere dal contratto, si prega di compilare e restituire questo modulo)

- A

Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali S.p.A.
Via A. Polini, 158
20862 Arcore (MB)

E-mail: sales.kbsac@knorr-bremse.com

Consiglio di amministrazione: Manfredda Federico, Wagner Alexander Oliver, Otter Ludwig Maximilian

Presidente del consiglio di vigilanza: Spies Bernd Rainer

Tribunale competente: Tribunale di Monza e Brianza

Registro delle imprese No.: 09769120156

Sede della società: Arcore (MB), Italia

N. partita IVA: IT 02382910962

(vedere § 1 (1) CG):

- Io/noi (*) recediamo dal contratto concluso da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (descrizione dettagliata in modo che possa essere chiaramente determinato a quali beni si riferisce il recesso), la fornitura dei seguenti servizi (descrizione dettagliata in modo che possa essere chiaramente determinato a quali beni si riferisce il recesso) (*)
- ordinato in data: [Data] /ricevuto il (*) [data];
- Nome del consumatore;
- Indirizzo del consumatore;
- Firma del consumatore;
- (solo in caso di comunicazione su carta);

Data

(*) Cancellare se non applicabile

Stato: 26.08.2021

Terms and Conditions for orders placed online at www.mytruckservices.knorr-bremse.com

§ 1 Applicability, Contract Language

(1) The following general Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts concluded via this online shop between you and the following Knorr-Bremse ("us"):

your abode:

Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali S.p.A.
Via A. Polini, 158
20862 Arcore (MB)

E-mail: sales.kbsac@knorr-bremse.com

Board of directors: Manfredda Federico, Wagner Alexander Oliver, Otter Ludwig Maximilian
Chairman of the Board of directors: Spies Bernd Rainer

Seat of Registration Court: Tribunale di Monza e Brianza
Commercial Register Number: 09769120156
Location of the corporation: Arcore (MB), Italia
VAT ID number: IT 02382910962

(2) To merchants, public law legal entities or special public funds our terms and conditions of sales and delivery shall apply additionally. In the event of a conflict between the terms and conditions of sales and delivery and the GTC, the terms and conditions of sales and delivery shall prevail.

(3) The exclusive language available for the conclusion of the contract shall be German. Translations of these GTC to other languages are for information only. In the event of contradictions between the German text and the translations, the German text shall prevail.

§ 2 Applicable Law, Mandatory Consumer Protection Regulations

The law of the Federal Republic of Germany shall apply excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG), if

(a) your abode is in Germany, or

(b) your abode is situated in a state not being member of the European Union.

In the event that your abode is in a member state of the European Union, German law applies provided this stipulation is not in conflict with mandatory rules of the state in which your abode is situated. Such rules shall remain unaffected.

§ 3 Conclusion of contract

(1) The presentation of the products and services as well as the provision of software for download in our online shop does not constitute a legally binding offer, but merely an invitation to place orders (invitatio ad offerendum).

(2) By clicking „Order with obligation to pay“ in the last step of the order process, you submit a binding offer for purchase of the goods displayed in the order overview and/or for booking of the services and/or software, to the extent described in the respective license agreement and under the conditions specified therein, listed in the order overview. Immediately after submitting the order, you will receive an order confirmation, which however does not yet constitute the acceptance of your contract offer. A contract comes into existence between you and us as soon as we accept your order and/or booking by means of a separate email or dispatch the goods or provide the software for download and the associated PIN. Please regularly check the spam folder of your mailbox.

§ 4 Technical steps up to the conclusion of the contract and correction of input errors

(1) To place an order for goods and/or services, start by placing the desired goods and/or services in the shopping cart. There you may modify at any time the desired quantity or delete goods and services completely. If you have placed goods and services in the shopping cart, by clicking on the buttons „Next“ you will get first to a web page where you may enter your data and then you may choose the shipping method. You can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. with respect to the shipping method, data or quantity), click „Edit“ next to the respective field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

(2) To place an order for software to download, select the requested software and enter all mandatory information. By clicking on „Review Data“ you can review your input on the overview page that will open up. To correct input errors (e.g. company information, training information), revise the entered information in the respective entry field. To cancel the order process, you can simply close your browser window. By clicking the confirmation button „Order with obligation to pay“, your declaration becomes binding in the meaning of section 3 (2) of these GTC.

§ 5 Storage of the contract text

You will receive the contractual provisions together with information on the goods ordered and/or services booked and/or ordered software including these GTC and the information on the right of withdrawal for consumers by email upon acceptance of the contract offer or together with the notification thereof. When you order software, the respective license agreement will also be sent to you. We do not store the contractual provisions for you.

§ 6 Opening a customer account; Processing of your personal data

(1) In our online shop you may order goods and/or services and/or software for download as a guest or after opening a customer account. With a customer account you must not enter your personal data every time you use our online shop, but you may log on to your customer account with your e-mail address and your password before or during the order process. You will not be obliged to buy any of the goods offered by us only due to your registration. It is also possible to order software for download as a non-registered user. To do this, it is necessary to provide your personal data. For

information on the processing of your data, please read our data protection information, which you can find under the following URL <https://mytruckservices.knorr-bremse.com/privacyNote>. During your application for registration, your entered email address becomes your username, additionally you choose a personal password.

(2) You may delete your registration under „My user account“ at all times. If your personal information changes, you yourself are responsible for its update. All amendments can be made online under „My user account“ after the log in.

(3) In the event that goods or services are intended exclusively for merchants within the meaning of § 14 of the German Civil Code (BGB), we may require you to provide us with sufficient verification of your merchant status prior to conclusion of the contract, e.g. by providing us with your VAT ID number or other adequate proof. The data required for the evidence must be provided by you completely and correctly.

§ 7 Payment Terms

(1) The agreed prices shall be fixed prices and are subject to any additional VAT (value-added tax).

(2) Invoices will be charged for each single delivery or performed service. Discounts will not be granted.

(3) When booking technical training courses, the subsequent invoice will be issued by the respective organizer, who will be displayed to you in the ordering process before the payment order is concluded. In this case, the amount must be paid to the organizer. When ordering software for download, the subsequent invoice will be issued by the authorized dealer selected by you. If you do not select an authorized distributor, we will issue the invoice

(4) Unless otherwise agreed in writing, the customer pays within 30 days of the invoice date without any deductions. However, we can also make delivery dependent on payment step by step (e.g. by cash on delivery or bank direct debit) or on advance payment, e.g. if there is no business relationship with the customer yet, or if delivery is to be made abroad, or if there are reasons, to doubt on a timely payment by the customer.

(5) In case of delayed payment we are entitled to charge default interest amounting to 5 % above the base interest rate. The right to assert a claim on account of further damage is not excluded.

(6) You shall only be entitled to withhold payments or to offset counter claims in so far as your counter claims are undisputed or ruled with res judicata effect by court. You shall not be entitled to assign his claims to third parties.

§ 8 Retention of Title

The goods shall remain our property until full payment.

§ 9 Delivery Conditions

We deliver the goods pursuant to the agreements made. Arising shipping costs are listed on the overview page of all goods in the shopping cart and are billed separately. The customer can download software independently. We will notify the customer of the link required for this, and the PIN

required for the contractual use of the software, as soon as possible after the conclusion of the contract.

§ 10 Right of Withdrawal

As a consumer you have in accordance with the rules described in the attachment below a right of withdrawal. A consumer means every natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside his trade, business or profession.

§ 11 Warranty in case of purchasing goods and/or software

(1) If the delivered goods and/or software purchased in our online shop are defective, you are entitled, within the scope of legal provisions, to request rectification, to withdraw from the contract or to reduce the purchase price.

(2) The limitation period of warranty claims for the delivered goods is two years of receipt of the goods. Any claims due to defects maliciously concealed by us will expire after the normal limitation period.

(3) Moreover, you shall also have rights for defects within the scope of guaranteed properties and/or durability, provided that we expressly guaranteed such in the individual case with respect to the item sold.

(4) Furthermore, the warranty rights regulated in the respective license agreements applicable to software for download take precedence over these terms and conditions.

§ 12 Limitation of Liability

(1) We are liable for intent and gross negligence. Further, we are liable for the negligent breach of obligations, whose fulfillment is essential to enable the ordinary implementation of the contract, whose breach jeopardizes the achievement of the purpose of the contract and on whose compliance you as a customer may rely on regularly. In the last-mentioned case, we are only liable for the foreseeable, typical contractual damage. The same applies to breaches of duty by our vicarious agents.

(2) The abovementioned exclusions of liability do not apply in case of damage of life, body and health. The liability pursuant to the product liability law remains unaffected.

(3) Any further liability is excluded - regardless of the type and nature of the asserted claim.

§ 13 Rights of third parties

(1) The subject matter of the contract, the data, proposals, documentation etc. shall be our intellectual property and shall not be reproduced and / or be made accessible to a third party. In case a contract is not concluded or a contract was ended, all intellectual property shall be returned to us or shall be extinguished and shall not be made use of.

(2) You have the non-exclusive, permanent, irrevocable and non-transferable right to use the training documents provided in the context of training events. Reproduction of the training documents is expressly prohibited.

(3) Any deviations from the above mentioned provisions on usage shall require an individual contractual agreement.

§ 14 Jurisdiction; Online and Alternative Dispute Resolution; Severability Clause

(1) If, on conclusion of this contract, you had your place of residence or habitual place of abode in Germany and you relocated it to a location outside Germany at the time of commencement of proceedings by us or if your place of residence or habitual place of abode is unknown at this time, the exclusive place of jurisdiction for all disputes shall be Munich

(2) The European Commission provides for consumers a platform for online dispute resolution under <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Our e-mail address is: info@knorr-bremse.com

(3) We are not obligated and not willing to participate in dispute resolution proceedings pursuant to the German Consumer Dispute Resolution Act (VSBG).

(4) Should individual provisions of this contract be invalid, this shall not affect the validity of this contract as a whole. The contracting parties are obliged to replace the ineffective provision by a stipulation approximating most closely the economical result intended by the ineffective provision.

INFORMATION ON THE RIGHT OF WITHDRAWAL

RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS

As a consumer you have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (see § 1 (1) AGB) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

EFFECTS OF WITHDRAWAL

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin with the performance of services during the withdrawal period, you should pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from the contract, in comparison with the full coverage of the contract.

ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Please use the original packing material in the event of sending back the goods, if the original packing material is still at hand.

Model withdrawal form according to
Annex 1 B to Directive 2011/83/EU

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

To:

Knorr-Bremse Sistemi per Autoveicoli Commerciali S.p.A.
Via A. Polini, 158
20862 Arcore (MB)

E-mail: sales.kbsac@knorr-bremse.com

Board of directors: Manfredda Federico, Wagner Alexander Oliver, Otter Ludwig Maximilian
Chairman of the Board of directors: Spies Bernd Rainer

Seat of Registration Court: Tribunale di Monza e Brianza
Commercial Register Number: 09769120156
Location of the corporation: Arcore (MB), Italia
VAT ID number: IT 02382910962

(see § 1 (1) AGB):

- I/we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*); Please describe goods/services precisely so it is possible to identify to which goods or services withdrawal refers.
- ordered on (*) [date] /received on (*) [date];
- name of consumer(s);
- address of consumer(s);
- signature of consumer(s);
- (only if this form is notified on paper);

date

(*) complete as appropriate

Status: 26.08.2021